ODSTĄPIENIE OD UMOWY

DOTYCZY UMÓW KONSUMENCKICH

Dział Obsługi Klienta Wydawnictwa C.H.Beck
ul. Matuszewska 14 bud. B1, 03-876 Warszawa
e-mail: dz.handlowy@beck.pl
tel.: +48 22 311 22 22, faks: +48 22 337 76 01

Szanowny Kliencie,

jeśli dokonałeś zakupu jako konsument, zgodnie z obowiązującymi przepisami masz prawo odstąpić od umowy i zwrócić towar bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Dla skorzystania z tego prawa, wystarczy wysłanie do nas stosownego oświadczenia oraz dokonanie zwrotu produktów.

Jak odstąpić od umowy?

Możesz odstąpić od umowy **wysyłając oświadczenie (wzór formularza poniżej) wraz z produktami drogą pocztową** (na adres: Magazyn Wydawnictwa C.H.Beck Sp. z o.o., ul. Matuszewska 14 bud. B2, 03-876 Warszawa) **lub wysyłając oświadczenie poprzez wiadomość e-mail** na adres: dz.handlowy@beck.pl, a następnie przesyłając produkty na wskazany powyżej adres, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia.

Jeżeli zdecydujesz się na złożenie oświadczenia drogą elektroniczną, poinformujemy Cię o przyjęciu zgłoszenia niezwłocznie po jego otrzymaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej.

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENA OD UMOWY

Imię i nazwisko: ....

Adres: ....

Adres e-mail: .... Data złożenia zamówienia: ....

Numer telefonu: .... Data odbioru zamówienia: ....

Numer faktury: (w przypadku braku pozostawić puste) ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ lub numer zamówienia: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży: ☐ w całości ☐ w części

W przypadku częściowego odstąpienia prosimy o wypisanie zwracanych produktów w tabeli poniżej.

Lp.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		

Wyrażam zgodę na zwrot płatności na nr rachunku bankowego:

Nr rachunku bankowego: ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

☐ Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania ....

Czytelny podpis klienta

ZWROT ŚRODKÓW

W przypadku odstąpienia od umowy, Wydawnictwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostarczenia produktu do Konsumenta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez niego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Księgarni).

Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty dla opłacenia zamówienia, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

Wydawnictwo zastrzega sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanych produktów lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

ZWROT TOWARU

Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży, Konsument zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu produktu Wydawnictwu, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była wynikiem korzystania z produktu w sposób nie wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Zwracany towar należy odesłać na adres: Magazyn Wydawnictwa C.H.Beck Sp. z o.o., ul. Matuszewska 14 bud. B2, 03-876 Warszawa, maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia poinformowania nas o odstąpieniu od umowy.

Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem na adres Wydawnictwa wskazany powyżej. Do zwracanego produktu należy dołączyć kopię dowodu zakupu (może to być kopia faktury, potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego itp.).

W związku z odstąpieniem od umowy, koszty odesłania towaru ponosi kupujący. Wydawnictwo nie odbiera kierowanych na adres Wydawnictwa przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami.

Szczegółowe informacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy oraz wyłączenia tego prawa, a także procesu reklamacyjnego znajdują się w potwierdzeniu zawarcia umowy. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt mailowy dz.handlowy@beck.pl lub telefoniczny +48 22 311 22 22.