ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Dział Obsługi Klienta Wydawnictwa C.H.Beck
ul. Matuszewska 14 bud. B1, 03-876 Warszawa
e-mail: dz.handlowy@beck.pl
tel.: +48 22 311 22 22, faks: +48 22 337 76 01

Szanowny Kliencie,

Dział Obsługi Klienta Wydawnictwa C.H.Beck chętnie udzieli wszelkiej pomocy w kwestii reklamacji zakupionego produktu.

Jak zgłosić reklamację?

Prosimy o kontakt e-mailowy pod adresem dz.handlowy@beck.pl, telefoniczny pod numerem +48 22 311 22 22 lub za pośrednictwem poniższego formularza, przesłanego na adres: Dział Obsługi Klienta, Wydawnictwo C.H.Beck Sp. z o.o., ul. Matuszewska 14 bud. B1, 03-876 Warszawa.

Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego i rozpatrzeniu wniosku, Dział Obsługi Klienta skontaktuje się w celu przekazania dalszych instrukcji.
Czas odpowiedzi na zgłoszenie jest nie dłuższy niż 14 dni od daty jego otrzymania.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Imię i nazwisko: ....

Adres: ....

Adres e-mail: .... Data złożenia zamówienia: ....

Numer telefonu: .... Data odbioru zamówienia: ....

Numer faktury: (w przypadku braku pozostawić puste) | | | | | | | | | | | | | | lub numer zamówienia: | | | | | | | | | | | | | |

Niniejszym składam reklamację dotyczącą produktu/produktów:

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o:

☐ Obniżenie ceny ☐ Zwrot pieniędzy ☐ Wymianę produktu na pełnowartościowy ☐ Nieodpłatną naprawę produktu

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Oświadczam, że koszt odesłania towaru wyniósł: ....

Czytelny podpis klienta

PROCEDURA REKLAMACYJNA

Wydawnictwo C.H.Beck jest odpowiedzialne z tytułu rękojmi za wady fizyczne (niezgodność sprzedanego produktu z umową sprzedaży) lub prawne produktu. Wydawnictwo odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, to kupujący korzystający z tego trybu może: żądać wymiany rzeczy na wolną od wad, żądać usunięcia wady, złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, a w konsekwencji żądać zwrotu gotówki.

Jeżeli kupujący wybierze wymianę rzeczy na wolną od wad albo żądanie usunięcia wady, to sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

Jeśli kupujący wybierze obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, to sprzedawca będzie mógł uniemożliwić realizację tych uprawnień, jeżeli niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

Szczegółowe zasady reklamacji z tytułu rękojmi za wady reguluje Kodeks Cywilny.

Wydawnictwo rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Klienta o sposobie dalszego postępowania.

Jeżeli w ciągu 14 dni Wydawnictwo nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione.

W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Wydawnictwo.