

# Spis treści

Wstęp .....	XIII
Wykaz skrótów .....	XVII
Wykaz literatury .....	XXIII
<b>Część I. Komentarz praktyczny z przeglądem orzecznictwa ....</b>	<b>1</b>
<b>Rozdział 1. Pojęcie i rodzaje umów elektronicznych .....</b>	<b>5</b>
1. Postęp technologiczny a efektywność regulacji prawnych w zakresie e-umów .....	5
2. Geneza podpisu elektronicznego oraz handlu elektronicznego .....	7
3. Podstawa normatywna i definicja umowy zawieranej na odległość .....	9
4. Podpis elektroniczny a umowa elektroniczna .....	10
4.1. Geneza instytucji podpisu elektronicznego w UE i Polsce .....	10
4.2. Definicja podpisu elektronicznego na gruncie rozporządzenia eIDAS .....	11
4.3. Zaawansowany podpis elektroniczny (AES) .....	11
4.4. Istota kwalifikowanego podpisu elektronicznego (QES) .....	13
4.5. Skutki prawne złożenia e-podpisu oraz uznawalność usług zaufania w UE .....	14
4.6. Weryfikacja ważności kwalifikowanego podpisu elektronicznego .....	15
5. Definicja umowy elektronicznej .....	15
5.1. Definicja legalna umowy elektronicznej .....	15
5.2. Definicja doktrynalna umowy elektronicznej .....	16
5.3. Cechy umów elektronicznych .....	19
6. Typy umów elektronicznych .....	20

6.1. Uwagi wstępne .....	20
6.2. <i>Mere conduit, store and forward, caching, hosting</i> – usługi świadczone drogą elektroniczną .....	20
6.2.1. Charakterystyka usługi <i>mere conduit</i> .....	20
6.2.2. Charakterystyka usługi <i>store and forward</i> .....	21
6.2.3. <i>Caching</i> .....	22
6.2.4. <i>Hosting</i> .....	23
6.2.5. Usługi świadczone drogą elektroniczną .....	24
6.3. Umowy o chmurę obliczeniową .....	25
6.3.1. Istota usługi chmury obliczeniowej .....	25
6.3.2. Charakterystyka usługi <i>Software as a Service</i> (SaaS) .....	26
6.3.3. Charakterystyka usługi <i>Infrastructure as a Service</i> (IaaS) .....	26
6.3.4. Charakterystyka usługi <i>Platform as a Service</i> (PaaS) .....	27
6.4. <i>Smart contract</i> .....	28
6.5. Istota elektronicznej umowy spółki – portal S24 .....	29
6.5.1. Wymogi prawne dotyczące zawarcia elektronicznej umowy spółki .....	29
6.5.2. Urzędowe wzorce umów .....	30
6.5.3. Zalety e-umowy spółki .....	30
6.6. Charakterystyka licencji <i>click wrap</i> .....	30
6.7. Umowy licencji <i>Creative Commons 3.0 Polska</i> .....	31
6.7.1. Definicja licencji <i>Creative Commons</i> .....	31
6.7.2. Elementy treści umowy <i>Creative Commons</i> .....	31
6.7.3. Uznanie autorstwa – BY .....	32
6.7.4. Użycie niekomercyjne – NC .....	32
6.7.5. Na tych samych warunkach – SA .....	33
6.7.6. Bez utworów zależnych – ND .....	33
6.7.7. Rodzaje umów <i>Creative Commons</i> .....	34
7. Przegląd orzecznictwa .....	34
8. Umowa o treści cyfrowe – szczególnie rodzaj umowy elektronicznej .....	35
8.1. Pojęcie treści cyfrowej .....	35
8.1.1. Zagadnienia wstępne .....	35
8.1.2. Pojęcie treści cyfrowej w europejskich projektach .....	38
8.1.3. Treść cyfrowa w polskim prawie .....	40
8.2. Kwalifikacja umowy o treści cyfrowe .....	42

8.2.1. Zagadnienia wstępne .....	42
8.2.2. Rodzaje umów o treści cyfrowe .....	43
8.2.3. Umowa o treści cyfrowe na trwałym (fizycznym) nośniku .....	43
8.2.4. Umowa o treści cyfrowe w postaci elektronicznej .....	46
8.2.5. Umowa o treści cyfrowe w projekcie dyrektywy o treściach cyfrowych .....	48
8.2.6. Odstąpienie od umowy o treści cyfrowe .....	49
8.3. Prawo właściwe dla umów o treści cyfrowe .....	50
<b>Rozdział 2. Zawieranie umów elektronicznych .....</b>	<b>57</b>
1. Zawieranie umów elektronicznych .....	57
1.1. Uwagi wprowadzające .....	57
1.2. Sposoby zawierania umów elektronicznych .....	58
1.3. Postać elektroniczna oświadczenia woli a forma elektroniczna czynności prawnych .....	59
1.3.1. Oświadczenie woli w postaci elektronicznej .....	59
1.3.2. Forma elektroniczna czynności prawnych .....	60
1.3.3. Skutki niezachowania formy elektronicznej lub dokumentowej .....	62
1.3.4. Chwila złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej .....	64
1.3.5. Przegląd orzecznictwa .....	66
1.4. Chwila i miejsce zawarcia umowy elektronicznej .....	68
1.4.1. Uwagi wstępne .....	68
1.4.2. Tryb ofertowy .....	68
1.4.3. Oferta elektroniczna a zaproszenie do zawarcia umowy .....	70
1.4.4. Tryb negocjacyjny .....	72
1.4.5. Tryb aukcyjny/przetargowy .....	73
1.4.6. Przegląd orzecznictwa .....	76
1.5. Wzorce umowne w umowach elektronicznych .....	78
2. Umowy elektroniczne zawierane z konsumentami .....	83
2.1. Pojęcie konsumenta w kontekście umów elektronicznych .....	83
2.1.1. Ustawowa definicja konsumenta i jej elementy .....	83
2.1.2. Przegląd orzecznictwa .....	89
2.2. Charakterystyka umów elektronicznych jako umów zawieranych na odległość .....	90

2.3. Obowiązki przedsiębiorcy zawierającego umowę elektroniczną z konsumentem .....	95
2.3.1. Obowiązki informacyjne poprzedzające zawarcie umowy elektronicznej .....	95
2.3.2. Obowiązki informacyjne wynikające z art. 17 PrKonsU .....	107
2.3.3. Treść umowy a ochrona konsumenta .....	113
2.3.4. Klauzule niedozwolone w umowach elektronicznych .....	115
2.3.5. Przegląd orzecznictwa .....	119
3. Umowy elektroniczne zawierane między przedsiębiorcami .....	122
3.1. Zagadnienia wstępne – charakterystyka umów elektronicznych zawieranych między przedsiębiorcami .....	122
3.2. Reżim prawny umów elektronicznych między przedsiębiorcami .....	122
3.2.1. Uwagi wstępne .....	122
3.2.2. Modyfikacyjne przyjęcie oferty .....	123
3.2.3. Związanie pismem potwierdzającym .....	124
3.2.4. Milczące przyjęcie oferty .....	125
3.2.5. Zbieg wzorców .....	125
3.2.6. Wyłączenie ograniczenia dowodowego przy niezachowaniu formy <i>ad probationem</i> .....	126
3.3. Przegląd orzecznictwa .....	126
<b>Rozdział 3. Wykonanie umów elektronicznych .....</b>	<b>131</b>
1. Wprowadzenie .....	131
2. Sposób wykonania umowy w kontekście kryteriów kwalifikacji umowy jako elektronicznej .....	133
3. Zarys charakterystyki umów elektronicznych z punktu widzenia postaci świadczenia .....	139
4. Kryteria należytego wykonania zobowiązania powstającego z umowy elektronicznej .....	144
4.1. Uwagi wstępne .....	144
4.2. Treść zobowiązania powstającego z umowy elektronicznej .....	146
4.2.1. Uwagi wstępne .....	146
4.2.2. Treść umowy elektronicznej z punktu widzenia wykonania zobowiązania .....	149

4.2.3. Normy prawne odnoszące się do treści zobowiązania powstającego z umowy elektronicznej .....	157
4.3. Wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy elektronicznej a kodeksowe kryterium celu społeczno-gospodarczego zobowiązania .....	164
4.4. Rola zasad współżycia społecznego z punktu widzenia należytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy elektronicznej .....	166
4.5. Rola ustalonych zwyczajów z punktu widzenia należytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy elektronicznej .....	169
4.6. Obowiązek współdziałania wierzyciela z dłużnikiem przy wykonaniu zobowiązania .....	172
5. Wymóg działania dłużnika z należytą starannością przy wykonywaniu zobowiązania z umowy elektronicznej .....	173
6. Aspekt podmiotowy wykonania zobowiązań z umów elektronicznych .....	175
7. Miejsce i termin wykonania zobowiązań z umów elektronicznych. Zarys problematyki .....	176
8. Dokumentowanie spełnienia świadczenia w zobowiązaniach z umów elektronicznych .....	180
9. Wykonanie umów elektronicznych w warunkach zautomatyzowania obrotu kontraktowego .....	182
9.1. Uwagi wstępne .....	182
9.2. Zagrożenia związane z wykonywaniem zautomatyzowanych umów elektronicznych .....	183
9.3. Specyfika wykonywania umów w ramach tzw. Internetu rzeczy .....	183
9.4. Tak zwane umowy semantyczne .....	184
9.5. Tak zwane inteligentne umowy ( <i>smart contracts</i> ) .....	185
10. Przegląd orzecznictwa .....	186
<b>Rozdział 4. Prawo właściwe dla umów elektronicznych .....</b>	<b>189</b>
1. Zagadnienia wstępne .....	189
2. Czynność prawna wyboru prawa .....	191
3. Rodzaje wyboru prawa .....	193
4. Charakter prawny wyboru prawa i jego przedmiot .....	194
5. Ważność, skuteczność materialna i formalna wyboru prawa ...	195

## Spis treści

6. Skutki wyboru prawa .....	196
7. Ograniczenie wyboru prawa .....	196
8. Klauzule usztywniające właściwość prawa .....	199
9. Stosowanie prawa wybranego .....	199
10. Brak wyboru prawa dla umów elektronicznych .....	200
11. Prawo właściwe dla umów elektronicznych w przypadku braku wyboru prawa .....	203
12. Zasada charakterystycznego świadczenia .....	206
13. Zasada najściślejszego związku .....	207
13.1. Uwagi ogólne .....	207
13.2. Klauzula korygująca .....	208
13.3. Klauzula uzupełniająca .....	209
14. Umowy konsumenckie .....	211
14.1. Uwagi wstępne .....	211
14.2. Spełnienie warunków z art. 6 ust. 1 rozporządzenia Rzym I .....	211
14.3. Prawo właściwe dla umów konsumenckich w przypadku braku wyboru prawa .....	213
15. Przegląd orzecznictwa .....	213
<b>Rozdział 5. Jurysdykcja w sprawach sporów z umów elektronicznych .....</b>	<b>215</b>
1. Wstęp .....	215
2. Umowy jurysdykcyjne a ustanowienie jurysdykcji przez wdanie się w spór .....	221
3. Jurysdykcja ogólna .....	229
4. Jurysdykcja szczególna .....	234
4.1. Łącznik miejsca wykonania zobowiązania .....	234
4.2. Łącznik miejsca, w którym znajdują się filia, agencja lub inny oddział .....	239
5. Jurysdykcja w sprawach konsumenckich oraz jurysdykcja wyłączna w sprawach konsumenckich .....	241
6. Zawisłość sporu a jurysdykcja wyłączna wynikająca z umowy jurysdykcyjnej .....	250
7. Roszczenia z umów, umowa prorogacyjna i derogacyjna na gruncie KPC .....	254
8. Ustalanie jurysdykcji w sprawach dotyczących umów o treści cyfrowe .....	256
9. Przegląd orzecznictwa .....	260

<b>Rozdział 6. Dowody zawarcia umowy elektronicznej</b> .....	263
1. Zagadnienia wstępne .....	263
2. Weryfikacja autentyczności i prawdziwości umów elektronicznych .....	266
3. Postępowanie dowodowe w przypadku zawarcia umowy elektronicznej .....	271
4. Wnioski .....	277
<b>Rozdział 7. Elektroniczny arbitraż</b> .....	281
1. Uwagi wstępne .....	281
2. Zapis na sąd polubowny – pojęcie, charakter prawny i forma .....	283
3. Chwila wszczęcia postępowania przed sądem arbitrażowym .....	295
4. Miejsce postępowania arbitrażu elektronicznego .....	299
5. Postępowanie przed elektronicznym sądem arbitrażowym – e-rozprawa i postępowanie dowodowe .....	301
6. Rozstrzygnięcie sporu – forma wyroku (ugody) i jego treść ...	306
<b>Rozdział 8. Umowy elektroniczne w obrocie międzynarodowym</b> .....	313
1. Wprowadzenie. UNICITRAL i jej historia .....	313
1.1. Geneza Komisji .....	313
1.2. Skład i organizacja Komisji .....	314
1.3. Członkostwo Polski w Komisji .....	316
1.4. Rola Komisji .....	316
2. Efekty prac UNICITRAL .....	317
2.1. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (konwencja wiedeńska) .....	317
2.1.1. Geneza Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów .....	317
2.1.2. Struktura Konwencji .....	317
2.2. Prawo modelowe o handlu elektronicznym .....	318
2.2.1. Zakres związania regulacji .....	318
2.2.2. Cele regulacji i wpływ na inne regulacje prawne .....	319
2.2.3. Rola Prawa Modelowego .....	319
2.3. Konwencja Narodów Zjednoczonych o wykorzystywaniu komunikacji elektronicznej w kontraktach międzynarodowych .....	320

2.3.1. Geneza Konwencji .....	320
2.3.2. Rozwiązania pozakonwencyjne .....	320
2.3.3. <i>Ratio legis</i> Konwencji .....	321
2.3.4. Zakres stosowania Konwencji .....	322
2.3.5. Przesłanki negatywne stosowania Konwencji ....	322
2.3.6. Wytyczne interpretacyjne .....	323
2.3.7. Forma umowy .....	323
2.3.8. Miejsce i czas zawarcia umowy .....	324
2.3.9. Skutki prawne formy elektronicznej .....	324
2.3.10. Rola i skutki przyjęcia Konwencji .....	324
<b>Część II. Wzory umów elektronicznych i innych e-pism .....</b>	<b>327</b>
<b>Rozdział 1. Internetowe regulaminy .....</b>	<b>329</b>
1. Regulamin sklepu internetowego .....	331
Załącznik Nr 1 do regulaminu .....	340
Wzór pouczenia o odstąpieniu od umowy .....	340
Załącznik Nr 2 do regulaminu .....	343
Wzór formularza odstąpienia od umowy .....	341
2. Regulamin akcji promocyjnej .....	344
<b>Rozdział 2. Pisma związane z polubownym rozwiązywaniem sporów .....</b>	<b>349</b>
1. Zapis na sąd polubowny sporu przyszłego za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. e-mail, sms) .....	351
2. Zapis na sąd polubowny sporu istniejącego za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. e-mail, sms) .....	352
3. Wezwanie na arbitraż za pośrednictwem poczty e-mail .....	353
<b>Rozdział 3. Umowy dotyczące własności intelektualnej w sieci .....</b>	<b>355</b>
1. Ogólne warunki świadczenia oprogramowania w postaci usługi ( <i>software as a service</i> ) .....	357
2. Umowa licencji <i>click-wrap</i> .....	363
3. Umowa udzielenia licencji na rozpowszechnienie utworu w Internecie .....	365
4. Umowa o rozpowszechnienie nagrania na platformie vod ...	369



<b>Część III. Aneks</b> .....	373
1. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z 2.4.1997 r. (Dz.U. Nr 78, poz. 483 ze zm.) .....	375
2. Ustawa z 23.4.1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.) .....	376
3. Rozporządzenie Prezydenta Rzeczypospolitej z 27.10.1933 r. – Kodeks zobowiązań (Dz.U. Nr 82, poz. 598 ze zm.) .....	389
4. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z 25.10.2011 r. w sprawie praw konsumentów, zmieniająca dyrektywę Rady 93/13/EWG i dyrektywę 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz uchylająca dyrektywę Rady 85/577/EWG i dyrektywę 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady (Dz.Urz. UE L Nr 304, s. 64 ze zm.) ...	390
5. Ustawa z 2.7.2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1829 ze zm.) .....	397
6. Ustawa z 30.5.2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683) .....	398
7. Ustawa z 2.3.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 1225 ze zm.) .....	411
8. Ustawa z 18.7.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219) .....	414
9. Ustawa z 15.9.2000 r. – Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1577) .....	415
10. Ustawa z 20.8.1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 700 ze zm.) .....	417
11. Ustawa z 23.8.2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 3 ze zm.) ....	418
12. Ustawa z 17.11.1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1822 ze zm.) .....	419
13. Rozporządzenie Rady (WE) Nr 44/2001 z 22.12.2000 r. w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (Dz.Urz. UE L Nr 12, s. 1 ze zm.) .....	424
14. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1215/2012 z 12.12.2012 r. w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (Dz.Urz. UE L Nr 351, s. 1 ze zm.) .....	428

## Spis treści

15. Rozporządzenie (WE) Nr 1896/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z 12.12.2006 r. ustanawiające postępowanie w sprawie europejskiego nakazu zapłaty (Dz.Urz. UE L Nr 399, s. 1 ze zm.) .....	439
16. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z 17.6.2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I) (Dz.Urz. UE L Nr 177, s. 6 ze zm.) .....	441
17. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzona w Wiedniu dnia 11.4.1980 r. (Dz.U. z 1997 r. Nr 45, poz. 286 ze zm.) .....	445
Indeks rzeczowy .....	449