

Spis treści:

Notki biograficzne

Wykaz skrótów

Wprowadzenie

1. Podmiot leczniczy – informacje podstawowe
2. Rejestracja podmiotów wykonujących działalność leczniczą
3. Wymagania fachowe i sanitarne w podmiotach leczniczych
4. Strategia podmiotu leczniczego
5. Regulamin organizacyjny podmiotu wykonującego działalność leczniczą
6. Zasady prowadzenia dokumentacji medycznej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą
7. Koszty działalności podmiotu leczniczego i ich klasyfikacja
8. Rachunek kosztów podmiotu leczniczego
9. Kalkulacja kosztów świadczeń zdrowotnych
10. Metody i narzędzia zarządzania jakością w służbie zdrowia
11. Pomiar i analizy jakości świadczonych usług medycznych
12. Balanced Scorecard – skuteczne narzędzie zarządzania strategicznego
13. Zatrudnianie pracowników ochrony zdrowia
14. Odpowiedzialność pracowników ochrony zdrowia
15. Czas pracy pracowników służby zdrowia - raport z dyżuru
16. Ocena pracy dyrektora publicznego podmiotu leczniczego
17. Udostępnianie dokumentacji medycznej przez podmioty wykonujące działalność leczniczą
18. Marketing w podmiotach leczniczych
19. Rola marketingu w funkcjonowaniu podmiotu leczniczego
20. Perspektywy i ograniczenia marketingu w podmiotach leczniczych
21. Analiza popytu i sprzedaży w podmiotach leczniczych
22. Dopuszczalny czas oczekiwania na wybrane świadczenia opieki zdrowotnej – leczenie za granicą
23. Kierowanie konfliktami w podmiotach leczniczych i ich rozwiązywanie
24. Szczególne uprawnienia podmiotowe do świadczeń opieki zdrowotnej