

## Spis treści

Bibliografia .....	VII
Wykaz skrótów .....	XXIII
Wstęp .....	XXV
<b>Rozdział I. Sąd i podmioty z nim powiązane. Struktura, zarządzanie i oczekiwania .....</b>	<b>1</b>
§ 1. Wprowadzenie .....	1
§ 2. Pojęcia definiujące sąd – struktura sądownictwa powszechnego i sądów .....	2
§ 3. Organy i inne podmioty wewnątrz sądu oraz ich rola z punktu widzenia zarządzania...	9
§ 4. Podmioty zewnętrzne – ściśle i luźno powiązane z sądem .....	16
§ 5. Dylematy zarządzania sądami .....	17
§ 6. Czy wymierzanie sprawiedliwości musi być jedynym celem sądu?.....	24
§ 7. Podsumowanie .....	27
<b>Rozdział II. Interesariusze sądu .....</b>	<b>31</b>
§ 1. Wprowadzenie .....	31
§ 2. Definicja interesariusza, teoria interesariuszy .....	32
§ 3. Interesariusze sądu a wymierzanie sprawiedliwości .....	46
§ 4. Sieci działań i sieci interesariuszy sądu .....	55
§ 5. Interesariusz zbiorowy sądu – społeczność lokalna .....	62
§ 6. Podsumowanie .....	65
<b>Rozdział III. Od społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw do zaangażowania społecznego sądów .....</b>	<b>67</b>
§ 1. Wprowadzenie .....	67
§ 2. Geneza i istota społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstwa .....	70
§ 3. Społeczna odpowiedzialność organizacji publicznych .....	80
§ 4. Zaangażowanie społeczne przedsiębiorstwa .....	87
§ 5. Sąd zaangażowany społecznie .....	89
§ 6. Podsumowanie .....	97
<b>Rozdział IV. Metodyka badań empirycznych nad zaangażowaniem społecznym organizacji publicznych na przykładzie sądu .....</b>	<b>101</b>
§ 1. Uzasadnienie podjęcia badań i cele badań .....	101
§ 2. Projekt badawczy „Sąd w otoczeniu społecznym” .....	103
§ 3. Procedura badawcza .....	106
§ 4. Komunikowanie działań prospołecznych podejmowanych przez sądy powszechne: analiza stron internetowych .....	110
§ 5. Wielokrotne studium przypadku .....	117
I. Założenia metodologiczne studium przypadku .....	118
II. Dobór próby .....	121
III. Kodowanie materiału empirycznego .....	125

IV. Analiza wzorów wewnątrz przypadków – klasyfikacja badanych przypadków .....	133
V. Analiza wzorów między przypadkami – weryfikacja hipotez .....	142
§ 6. Badanie <i>Action Research</i> dla Sądu Okręgowego w Gdańsku .....	209
I. Założenia metodyczne .....	210
II. Pierwszy etap badań: czerwiec 2013–październik 2014 r. ....	215
III. Drugi etap badań: październik 2014–październik 2016 r. ....	226
IV. Pozostałe działania podejmowane przez Sąd Okręgowy w Gdańsku w ramach drugiego etapu badań .....	232
V. Ocena działań prospołecznych Sądu Okręgowego w Gdańsku przez jego interesariuszy .....	236
VI. Terenowa Rada do spraw Społecznej Readaptacji i Pomocy Skazanym .....	239
VII. Refleksja po drugim etapie badań .....	248
VIII. Dyskusja na temat uzyskanych rezultatów .....	253
IX. Wartość użytkowa wyników badań .....	255
X. Podsumowanie .....	257
§ 7. Wnioski .....	258
<b>Rozdział V. Raportowanie zaangażowania społecznego sądów .....</b>	<b>263</b>
§ 1. Wprowadzenie .....	263
§ 2. Raportowanie działań społecznie odpowiedzialnych przedsiębiorstw – standardy .....	264
§ 3. Raportowanie społeczne jako narzędzie komunikowania zaangażowanego społecznie sądu .....	269
§ 4. Implikacje dla praktyki .....	273
§ 5. Podsumowanie .....	275
Zakończenie .....	277
Wykaz rysunków i tabel .....	285
Załączniki .....	293