

# Bankowość elektroniczna. Istota i innowacje

# Spis treści

---

Wstęp .....	7
<b>1. Charakterystyka bankowości elektronicznej</b> ( <i>Katarzyna Zarańska, Marek Zborowski</i> ) .....	11
1.1. Pojęcie bankowości elektronicznej .....	11
1.2. Typologia bankowości elektronicznej .....	16
1.3. Historia rozwoju bankowości elektronicznej .....	22
1.4. Płatności internetowe i mobilne .....	30
1.4.1. Płatności internetowe .....	30
1.4.2. Karty wirtualne .....	33
1.4.3. Agencje płatności internetowych .....	33
1.4.4. Elektroniczna prezentacja i płatność rachunków (EBPP) .....	34
1.4.5. Płatności mobilne .....	35
1.5. Perspektywy rozwoju bankowości elektronicznej .....	39
<b>2. System Bank Web 2.0 – bankowość społecznościowa</b> ( <i>Marcin Gospodarowicz</i> ) .....	62
2.1. Pojęcie Web 2.0 i jego odniesienie do bankowości .....	62
2.2. Wykorzystanie serwisów społecznościowych w bankach .....	64
2.2.1. Blogi bankowe i mikroblogi .....	64
2.2.2. Bankowe fora dyskusyjne .....	67
2.2.3. Strony internetowe wiki .....	69
2.3. Serwisy otwartej innowacji (crowdsourcing) .....	71
2.4. Syndykacja internetowa ( <i>Web syndication</i> ) .....	74
2.4.1. Podkasty .....	76
2.4.2. Widżety ( <i>Web widgets</i> ) .....	77
2.4.3. Folksonomia i chmury znaczników ( <i>tag clouds</i> ) .....	77
2.5. Serwisy społecznościowe i <i>Facebook banking</i> .....	79
<b>3. Innowacyjne rozwiązania systemu Bank Web 3.0</b> ( <i>Emil Ślęzak</i> ) .....	85
3.1. Wymiary innowacji w bankowości elektronicznej .....	85
3.2. Klienci Banku Web 3.0 .....	86
3.3. Koncepcja Banku Web 3.0 .....	89
3.4. Internet rzeczy .....	92
3.5. Rzeczywistość wirtualna ( <i>Virtual Reality</i> ) .....	97

---

3.6. Analityka predyktywna ( <i>predictive analytics</i> ) .....	100
3.7. Algorytmy zautomatyzowanego doradztwa finansowego ( <i>robo-advisor</i> ) ...	102
3.8. <i>Big Data</i> .....	106
3.9. Metody biometryczne .....	110
3.10. <i>Blockchain</i> jako fundament przyszłych innowacji finansowych .....	114
<b>4. Bezpieczeństwo bankowości internetowej i bankowości mobilnej</b> ( <i>Andrzej Gospodarowicz</i> ) .....	117
4.1. Bezpieczeństwo jako podstawowy warunek rozwoju bankowości internetowej i mobilnej .....	117
4.2. Zagrożenia występujące w bankowości internetowej i bankowości mobilnej	119
4.3. Zabezpieczenia stosowane w bankowości internetowej i bankowości mobilnej .....	123
4.3.1. Zabezpieczenia stosowane na potrzeby klientów .....	123
4.3.2. Zabezpieczenia stosowane na potrzeby banków .....	130
<b>5. Aplikacje wybranych banków w zakresie bankowości elektronicznej</b> ( <i>Magdalena Kozłowska</i> ) .....	133
5.1. PKO Bank Polski .....	133
5.1.1. Bankowość internetowa .....	134
5.1.2. Bankowość mobilna .....	139
5.1.3. Oferta elektroniczna dla klientów biznesowych .....	141
5.1.4. Inteligo .....	143
5.2. Alior Bank .....	144
5.2.1. Bankowość internetowa .....	145
5.2.2. Bankowość mobilna .....	147
5.2.3. Oferta dla klientów korporacyjnych .....	150
5.2.4. Alior Sync/T-mobile usługi bankowe .....	150
5.3. Szanse i zagrożenia wynikające z rozwoju bankowości elektronicznej PKO BP i Alior Bank .....	151
<b>Bibliografia</b> .....	155
<b>Spis tabel</b> .....	161
<b>Spis rysunków</b> .....	163
<b>Indeks</b> .....	165

[Przejdź do księgarni →](#)



[ksiegarnia.beck.pl](https://ksiegarnia.beck.pl)