

Rozdział I. Postępowanie w sprawie o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych

1. Zmiany wprowadzone w ŚwRodzU od 1.1.2018 r.

Od 1.1.2018 r. nastąpiły zmiany w ŚwRodzU oraz aktach wykonawczych. Zmiany te mają wpływ na ustalanie prawa do świadczeń rodzinnych, rozpatrywanie wniosków, liczenie dochodu oraz wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych. Poniżej opisano te zmiany ze wskazaniem przepisów, które je wprowadzają oraz wpływu, jaki mają na ustalanie prawa do świadczeń rodzinnych.

1.1. Zmiany w ŚwRodzU, które weszły w życie od 1.1.2018 r. i od 1.2.2018 r.

Od 1.1.2018 r. obowiązuje nowe brzmienie art. 1 ust. 2 pkt 2 lit. d ŚwRodzU, wprowadzone art. 5 ZmPromZatrU17. Jest to jedna ze zmian w zakresie definicji pojęcia cudzoziemca i zasad, na jakich możliwe jest przyznanie im prawa do świadczeń rodzinnych. Katalog cudzoziemców, którzy mogą otrzymywać świadczenia rodzinne, został rozszerzony o obywateli państw trzecich, którzy podejmują pracę sezonową. Kolejne zmiany dotyczące cudzoziemców wprowadzono od 12.2.2018 r., o czym informujemy w dalszej części opracowania.

Od 1.1.2018 r. zmieniono również art. 3 pkt 5 ŚwRodzU (na podstawie art. 12 ZmPolicjaEmU17). W definicji „emerytury i renty” dodano emerytury i renty określone w przepisach o zaopatrzeniu emerytalnym Służby Celno-Skarbowej.

Kolejną zmianę, która weszła w życie 1.2.2018 r., wprowadzono art. 304 SOPU. W definicji „emerytury i renty” dotychczasowe emerytury i renty określone w przepisach o zaopatrzeniu emerytalnym Biura Ochrony Rządu zastąpiono Służbą Ochrony Państwa (zmiana związana ze zmianą Biura Ochrony Rządu na Służbę Ochrony Państwa).

Zmiany zobrazowano w tabeli 1 (zmiany zostały pogrubione).

Tabela 1. Zmiany w ŚwRodzU obowiązujące od 1.1.2018 r.

Artykuł	Było	Obowiązuje od 1.1.2018 r. i 1.2.2018 r.
art. 1 ust. 2 pkt 2 lit. d ŚwRodzU	posiadającym kartę pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy”, z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający sześciu miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy	posiadającym kartę pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy”, z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający 6 miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów lub pracy sezonowej oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy
art. 3 pkt 5 ŚwRodzU	emeryturach i rentach – oznacza to emerytury i renty inwalidzkie oraz renty z tytułu niezdolności do pracy, w tym renty szkoleniowe określone w przepisach o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, o ubezpieczeniu społecznym rolników, o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Biura Ochrony Rządu , Państwowej Straży Pożarnej i Służby Więziennej oraz ich rodzin, o zaopatrzeniu emerytalnym żołnierzy zawodowych oraz ich rodzin, o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin, o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, a także uposażenia w stanie spoczynku określone w przepisach prawa o ustroju sądów powszechnych, przepisach o prokuraturze oraz w przepisach o Sądzie Najwyższym, a także renty szkoleniowe i renty z tytułu niezdolności do pracy określone w przepisach o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, renty z tytułu niezdolności do pracy określone w przepisach o zaopatrzeniu z tytułu wypadków lub chorób zawodowych powstałych w szczególnych okolicznościach, a także renty strukturalne	emeryturach i rentach – oznacza to emerytury i renty inwalidzkie oraz renty z tytułu niezdolności do pracy, w tym renty szkoleniowe określone w przepisach o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, o ubezpieczeniu społecznym rolników, o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Służby Ochrony Państwa , Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Scarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin, o zaopatrzeniu emerytalnym żołnierzy zawodowych oraz ich rodzin, o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin, o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, a także uposażenia w stanie spoczynku określone w przepisach prawa o ustroju sądów powszechnych, przepisach o prokuraturze oraz w przepisach o Sądzie Najwyższym, a także renty szkoleniowe i renty z tytułu niezdolności do pracy określone w przepisach o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, renty z tytułu niezdolności do pracy określone w przepisach o zaopatrzeniu z tytułu wypadków lub chorób zawodowych powstałych w szczególnych okolicznościach

Artykuł	Było	Obowiązuje od 1.1.2018 r. i 1.2.2018 r.
	określone w przepisach o wspieraniu rozwoju obszarów wiejskich ze środków pochodzących z Sekcji Gwarancji Europejskiego Funduszu Orientacji i Gwarancji Rolnej oraz w przepisach o wspieraniu rozwoju obszarów wiejskich z udziałem środków Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich	ściach, a także renty strukturalne określone w przepisach o wspieraniu rozwoju obszarów wiejskich ze środków pochodzących z Sekcji Gwarancji Europejskiego Funduszu Orientacji i Gwarancji Rolnej oraz w przepisach o wspieraniu rozwoju obszarów wiejskich z udziałem środków Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich

1.2. Zmiany w ŚwRodzU, które obowiązują od 12.2.2018 r.

Od 12.2.2018 r. rozszerzono katalog cudzoziemców uprawnionych do świadczeń rodzinnych poprzez dodanie lit. e do art. 1 ust. 2 pkt 2 ŚwRodzU. Zmiany wynikają z art. 3 ZmCudzU17.

Dotychczasowy katalog poszerzono o cudzoziemców przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w trzech nowych przypadkach, w tym cudzoziemców przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w celu wykonywania pracy w ramach przeniesienia wewnątrz przedsiębiorstwa oraz w celu mobilności długoterminowej w ramach przeniesienia wewnątrz przedsiębiorstwa¹. Zmiany zaprezentowano w tabeli.

Tabela 2. Zmiany w ŚwRodzU obowiązujące od 12.2.2018 r.

Artykuł	Było	Obowiązuje od 12.2.2018 r.
art. 1 ust. 2 pkt 2 lit. e ŚwRodzU	–	e) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie: <ul style="list-style-type: none"> – zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 139a ust. 1 lub 139o ust. 1 CudzU, lub – dokumentu pobytowego, o którym mowa w art. 1 ust. 2 lit. a DokPobytOb, z adnotacją „ICT”, wydanego przez inne państwo członkowskie Unii Europejskiej, i gdy celem ich pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest wykonywanie pracy w charakterze pracownika kadry kierowniczej, specjalisty lub pracownika odbywającego staż w ramach przeniesienia wewnątrz przedsiębiorstwa, o którym mowa w art. 3 pkt 13b CudzU przez okres nieprzekraczający 90 dni w okresie 180 dni – jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem cudzoziemców, którym zezwolono na pobyt i pracę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres nieprzekraczający dziewięciu miesięcy, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej

¹ Zgodnie z uzasadnieniem projektu ustawy o zmianie ustawy o cudzoziemcach oraz niektórych innych ustaw.

1.3. Zmiany w ŚwRodzU, które obowiązują od 30.4.2018 r.

Artykułem 88 PWPrPrzed od 30.4.2018 r. wprowadzono zmiany w przepisach art. 3 pkt 23 lit. f oraz pkt 24 lit. f ŚwRodzU, w których określono zasady dotyczące utraty i uzyskania dochodu w postępowaniu w sprawach ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych. Zgodnie z art. 3 pkt 23 lit. f ŚwRodzU w wersji obowiązującej od 30.4.2018 r. przez utratę dochodu rozumie się m.in. utratę dochodu spowodowaną wykreśleniem z rejestru pozarolniczej działalności gospodarczej lub zawieszeniem jej wykonywania w rozumieniu art. 16b UbRollndU lub art. 36aa ust. 1 SysUbSpoU. Wydaje się, że użycie w art. 2 pkt 17 lit. e ŚwRodzU terminu „wykreślenie z rejestru” zamiast „wyrejestrowanie pozarolniczej działalności gospodarczej” jest zmianą oczekiwaną przez organy właściwe. Dotychczas pojawiały się wątpliwości dotyczące momentu, w którym następowała utrata dochodu w związku z zaprzestaniem i wyrejestrowaniem działalności gospodarczej. Pojęcie wyrejestrowania nie do końca było jednoznaczne z pojęciem wykreślenia, które to pojęcie występuje w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W związku ze zmianą nie będzie już wątpliwości, że za datę utracenia dochodu należy przyjmować dzień wykreślenia działalności.

Zmiany zobrazowano w tabeli.

Tabela 3. Zmiany w ŚwRodzU obowiązujące od 30.4.2018 r.

Artykuł	Było	Obowiązuje od 30.4.2018 r.
art. 3 pkt 23 lit. f ŚwRodzU	wyrejestrowaniem pozarolniczej działalności gospodarczej lub zawieszeniem jej wykonywania w rozumieniu art. 14a ust. 1d SwobDziałGospU	wykreśleniem z rejestru pozarolniczej działalności gospodarczej lub zawieszeniem jej wykonywania w rozumieniu art. 16b UbRollndU lub art. 36aa ust. 1 SysUbSpoU
art. 3 pkt 24 lit. f ŚwRodzU	rozpoczęciem pozarolniczej działalności gospodarczej lub wznowieniem jej wykonywania po okresie zawieszenia w rozumieniu art. 14a ust. 1d SwobDziałGospU	rozpoczęciem pozarolniczej działalności gospodarczej lub wznowieniem jej wykonywania po okresie zawieszenia w rozumieniu art. 16b UbRollndU lub art. 36aa ust. 1 SysUbSpoU

1.4. Zmiany w ŚwRodzU, które obowiązują od 25.5.2018 r.

Artykułem 128 OchrDanychU zmieniono brzmienie art. 23 ust. 9 ŚwRodzU. Wiąże się to ze zmianami w zakresie przepisów o ochronie danych osobowych i wejściem w życie RODO.

Zmiany pokazano w tabeli.

Tabela 4. Zmiany w ŚwRodzU obowiązujące od 25.5.2018 r.

Artykuł	Było	Obowiązuje od 25.5.2018 r.
art. 23 ust. 9 ŚwRodzU	Informacje, o których mowa w ust. 8, mogą być przetwarzane przez ministra właściwego do spraw rodziny i wojewodę w celu monitorowania realizacji świadczeń rodzinnych oraz w celu umożliwienia organom właściwym i wojewodzie weryfikacji prawa do świadczeń rodzinnych oraz przez podmioty wymienione w ust. 10 w celu, w którym informacje te zostały im udostępnione, na zasadach określonych w przepisach OchrDanychU16 . Organy właściwe i wojewoda przekazują dane do rejestru centralnego, wykorzystując oprogramowanie, o którym mowa w ust. 7	Informacje, o których mowa w ust. 8, mogą być przetwarzane przez ministra właściwego do spraw rodziny i wojewodę w celu monitorowania realizacji świadczeń rodzinnych oraz w celu umożliwienia organom właściwym i wojewodzie weryfikacji prawa do świadczeń rodzinnych oraz przez podmioty wymienione w ust. 10 w celu, w którym informacje te zostały im udostępnione, na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych . Organy właściwe i wojewoda przekazują dane do rejestru centralnego, wykorzystując oprogramowanie, o którym mowa w ust. 7

1.5. Zmiany w ŚwRodzU, które obowiązują od 31.5.2018 r.

Artykułem 6 ZmSłużbaWięźU18 zmieniono brzmienie art. 3 pkt 1 lit. c tiret 12 ŚwRodzU. Katalog dochodów niepodlegających opodatkowaniu na podstawie przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych obejmuje obecnie nie tylko należności pieniężne ze stosunku służbowego otrzymywane w czasie służby kandydackiej Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Biura Ochrony Rządu, ale i funkcjonariuszy Służby Więziennej.

Zmiany pokazano w tabeli.

Tabela 5. Zmiany w ŚwRodzU obowiązujące od 31.5.2018 r.

Artykuł	Było	Obowiązuje od 31.5.2018 r.
art. 3 pkt 1 lit. c tiret 12 ŚwRodzU	należności pieniężne ze stosunku służbowego otrzymywane w czasie służby kandydackiej przez funkcjonariuszy Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej i Biura Ochrony Rządu, obliczone za okres, w którym osoby te uzyskały dochód	należności pieniężne ze stosunku służbowego otrzymywane w czasie służby kandydackiej przez funkcjonariuszy Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Biura Ochrony Rządu i Służby Więziennej , obliczone za okres, w którym osoby te uzyskały dochód

1.6. Zmiany w ŚwRodzU, które obowiązują od 22.8.2018 r.

Dnia 31.7.2018 r. Rada Ministrów przyjęła DochŚwRodzR – ważne rozporządzenie wykonawcze do ŚwRodzU. Rozporządzeniem tym uchylono poprzednie rozporządzenie z 2015 r.

Istotną kwestią jest zmiana wysokości zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna. Zgodnie z § 2 ust. 1 DochŚwRodzR w okresie od 1.11.2018 r. do 31.10.2019 r. wysokość zasiłku pielęgnacyjnego, o którym mowa w art. 16 ŚwRodzU, wynosi 184,42 zł miesięcznie. Zgodnie z § 2 ust. 2 DochŚwRodzR w okresie od 1.11.2019 r. wysokość zasiłku pielęgnacyjnego, o którym mowa w art. 16 ŚwRodzU, wynosi 215,84 zł miesięcznie. Zgodnie z § 1 pkt 15 DochŚwRodzR wysokość zasiłku dla opiekuna, o którym mowa w ZasiłkiOpiekU, wynosi 620,00 zł miesięcznie. Zgodnie z § 1 pkt 13 DochŚwRodzR wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego, o którym mowa w art. 16a ŚwRodzU, wynosi 620,00 zł miesięcznie.

Zmiana oznacza konieczność zmiany decyzji ostatecznych ustalających prawo do zasiłku pielęgnacyjnego oraz zasiłku dla opiekuna w zakresie związanym z nową wysokością tych zasiłków. Prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego w nowej wysokości będzie ustalane na nowy okres zasiłkowy. Wzory decyzji przyznających prawo do zasiłku oraz zmieniających w zakresie dotyczącym wysokości zasiłków znajdują się w rozdziale Procedura ustalenia prawa do świadczeń opiekuńczych.

Ważne

Zgodnie z § 3 DochŚwRodzR do 31.10.2018 r. kwoty, o których mowa w art. 5 ust. 1 i 2 oraz art. 15b ust. 2 ŚwRodzU, świadczenia rodzinne oraz zasiłek dla opiekuna, o którym mowa w ZasiłkiOpiekU, obowiązują w wysokości ustalonej na podstawie dotychczasowych przepisów.

1.7. Zmiany w ŚwRodzU, które obowiązują od 1.10.2018 r.

Od 1.10.2018 r. obowiązują też m.in. zmiany w definicjach ważnych w postępowaniu w sprawie świadczeń rodzinnych. Zmiany są związane z wejściem w życie PrSzkolWyzN i zostały wprowadzone art. 79 PWPrSzkolWyzN. Zmiany w art. 3 pkt 1 lit. c tiret 15 i 28 ŚwRodzU wynikają z powołania się na nową regulację prawną. W art. 3 pkt 19 wprowadzono nową definicję szkoły ze względu na wejście w życie PrSzkolWyzN. Również w art. 3 pkt 23 lit. l i pkt 24 lit. k ŚwRodzU (dotyczącymi możliwości utraty i uzyskania dochodu – stypendium doktoranckiego) powołano się na nową regulację prawną.

Zmiana w art. 23b ust. 6 ŚwRodzU również wiąże się z wejściem w życie PrSzkolWyzN. Przepis ten odnosi się do obowiązku samodzielnego pozyskania informacji niezbędnych w postępowaniu w sprawie ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych.

Zmiany pokazano w tabeli.

Tabela 6. Zmiany w ŚwRodzU obowiązujące od 1.10.2018 r.

Artykuł	Było	Obowiązuje od 1.10.2018 r.
art. 3 pkt 1 lit. c tiret 15 ŚwRodzU	stypendia doktoranckie i habilitacyjne przyznane na podstawie StopnieNaukU, stypendia doktoranckie określone w art. 200 PrSzkolWyż, stypendia sportowe przyznane na podstawie SportU oraz inne stypendia o charakterze socjalnym przyznane uczniom lub studentom	stypendia doktoranckie przyznane na podstawie art. 209 ust. 1 i 7 PrSzkolWyżN, stypendia sportowe przyznane na podstawie SportU oraz inne stypendia o charakterze socjalnym przyznane uczniom lub studentom
art. 3 pkt 1 lit. c tiret 28 ŚwRodzU	pomoc materialną o charakterze socjalnym określoną w art. 90c ust. 2 OświatU16 oraz pomoc materialną określoną w art. 173 ust. 1 pkt 1, 2 i 8, art. 173a, art. 199 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 i art. 199a PrSzkolWyż	pomoc materialną o charakterze socjalnym określoną w art. 90c ust. 2 OświatU oraz świadczenia, o których mowa w art. 86 ust. 1 pkt 1–3 i 5 oraz art. 212 PrSzkolWyżN
art. 3 pkt 19 ŚwRodzU	szkole wyższej – oznacza to uczelnię w rozumieniu przepisów o szkolnictwie wyższym oraz kolegium pracowników służb społecznych	szkole wyższej – oznacza to uczelnię w rozumieniu przepisów o szkolnictwie wyższym i nauce oraz kolegium pracowników służb społecznych
art. 3 pkt 23 lit. l ŚwRodzU	utrata stypendium doktoranckiego określonego w art. 200 ust. 1 PrSzkolWyż	utrata stypendium doktoranckiego określonego w art. 209 ust. 1 i 7 PrSzkolWyżN
art. 3 pkt 24 lit. k ŚwRodzU	uzyskaniem stypendium doktoranckiego określonego w art. 200 ust. 1 PrSzkolWyż	uzyskaniem stypendium doktoranckiego określonego w art. 209 ust. 1 i 7 PrSzkolWyżN
art. 23b ust. 6 ŚwRodzU	Minister właściwy do spraw rodziny pozyskuje drogą elektroniczną informacje niezbędne do ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych od organów emerytalno-rentowych oraz z rejestrów publicznych, w tym z rejestru PESEL, o którym mowa w przepisach o ewidencji ludności, z systemu informacji oświatowej, o którym mowa w przepisach o systemie informacji oświatowej, z Centralnego Wykazu Ubezpieczonych oraz z ogólnopolskiego wykazu studentów i ogólnopolskiego wykazu doktorantów, o których mowa w przepisach o szkolnictwie wyższym, w celu umożliwienia organom właściwym wierzyciela weryfikacji prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także w celu monitorowania	Minister właściwy do spraw rodziny pozyskuje drogą elektroniczną informacje niezbędne do ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych od organów emerytalno-rentowych oraz z rejestrów publicznych, w tym z rejestru PESEL, o którym mowa w przepisach o ewidencji ludności, z systemu informacji oświatowej, o którym mowa w przepisach o systemie informacji oświatowej, z Centralnego Wykazu Ubezpieczonych oraz z wykazu studentów i wykazu osób ubiegających się o nadanie stopnia doktora będących częścią Zintegrowanego Systemu Informacji o Szkolnictwie Wyższym i Nauce POL-on, o którym mowa w przepisach o szkolnictwie wyższym i nauce, w celu umożliwienia organom właściwym i wojewodom

Artykuł	Było	Obowiązuje od 1.10.2018 r.
	przez ministra właściwego do spraw rodziny oraz wojewodę realizacji świadczeń z funduszu alimentacyjnego przez organ właściwy wierzyciela	weryfikacji prawa do świadczeń rodzinnych, a także w celu monitorowania przez ministra właściwego do spraw rodziny oraz wojewodę realizacji świadczeń rodzinnych przez organy właściwe lub wojewodów

2. Procedura postępowania w sprawie o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych

2.1. Wezwanie do usunięcia braków formalnych

2.1.1. Wezwanie do poprawienia lub uzupełnienia złożonego wniosku o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego

Stan faktyczny: Anna Kowalska, składając wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, nie złożyła podpisów pod pouczeniem na końcu wniosku. Organ wezwał ją do uzupełnienia wniosku.

Prezydent Miasta OPS/.../18, dnia
	Pan/Pani ul.
Wezwanie do usunięcia braków formalnych	
Zgodnie z art. 24a ust. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1952 ze zm.) oraz na podstawie upoważnienia Prezydenta Miasta nr z dnia, udzielonego zastępcy dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także wydawania w tych sprawach decyzji,	
wzywam	
Pana(-nią), jako osobę wnioskującą o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego na okres zasiłkowy trwający od 1 dnia listopada 2018 r. do dnia	

31 października 2019 r., do uzupełnienia (wypełnienia) złożonego dnia r. wniosku – brak podpisu w części oraz pod pouczeniem².

Powyższe braki należy uzupełnić osobiście w Dziale Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego (pok. ...) w Ośrodku Pomocy Społecznej w w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wezwania.

Pouczenie

Zgodnie z art. 24a ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych w przypadku złożenia nieprawidłowo wypełnionego wniosku podmiot realizujący świadczenia wzywa pisemnie osobę ubiegającą się o świadczenia do poprawienia lub uzupełnienia wniosku w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Niezastosowanie się do wezwania skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.

.....
(podpis)

Otrzymują:

1. Adresat
2.

2.1.2. Wezwanie do usunięcia braków formalnych złożonego wniosku o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego

Stan faktyczny: Anna Kowalska złożyła w OPS wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami. Nie dołączyła jednak zaświadczenia od pracodawcy o dochodzie uzyskanym w związku z podjęciem nowego zatrudnienia. Dokument ten jest konieczny do ustalenia wysokości dochodu rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

² W tym miejscu należy wskazać braki we wniosku, do uzupełnienia których wzywa organ – należy pamiętać, aby wymienić wszystkie braki, by ponownie nie wzywać wnioskodawcy do uzupełnienia wniosku. Takie ponowne wezwanie do uzupełnienia wniosku może skutkować tym, że działanie organu uznane zostanie za przewlekłe. Inaczej sytuacja ma się wtedy, gdy w toku toczącego się postępowania na jaw wychodzą nowe okoliczności i konieczne jest ich wyjaśnienie. Może to się również wiązać z koniecznością poprawienia/uzupełnienia wniosku.

....., dnia

Prezydent Miasta
OPS/...../18

Pan/Pani

.....
ul.
..-.....

Wezwanie do usunięcia braków formalnych

Zgodnie z art. 24a ust. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1952 ze zm.) oraz na podstawie upoważnienia Prezydenta Miasta nr ... z dnia, udzielonego zastępcy dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także wydawania w tych sprawach decyzji,

wzywam

Pana(-nią), jako osobę wnioskującą o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego na okres zasiłkowy trwający od dnia 1 listopada 2018 r. do dnia 31 października 2019 r., do uzupełnienia brakujących dokumentów:

- 1)
- 2)

Dokumenty te należy złożyć osobiście w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w lub przesłać listownie na adres Ośrodka: w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wezwania.

Pouczenie

Zgodnie z art. 24a ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, jeżeli osoba złoży wniosek bez wymaganych dokumentów, podmiot realizujący świadczenia przyjmuje wniosek i wyznacza termin nie krótszy niż 14 dni i nie dłuższy niż 30 dni na uzupełnienie brakujących dokumentów. Niezastosowanie się do wezwania skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.

.....
(podpis)

Otrzymują:

1. Adresat
2.

2.1.3. Wezwanie do usunięcia braków formalnych oraz do poprawienia lub uzupełnienia wniosku o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego

Stan faktyczny: Anna Kowalska, składając wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, nie złożyła podpisów pod pouczeniem na końcu wniosku oraz zaświadczenia o dochodzie uzyskanym w związku z podjęciem nowego zatrudnienia, które jest konieczne do ustalenia dochodu w rodzinie. Organ wezwał ją do uzupełnienia wniosku oraz do usunięcia braków formalnych.

Prezydent Miasta
OPS/.../18

....., dnia

Pan/Pani

.....
ul.

.....

Wezwanie do usunięcia braków formalnych

Zgodnie z art. 24a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1952 ze zm.) oraz na podstawie upoważnienia Prezydenta Miasta nr ... z dnia, udzielonego zastępcy dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także wydawania w tych sprawach decyzji,

wzywam

Pana(-nią), jako osobę wnioskującą o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego na okres zasiłkowy trwający od dnia 1 listopada 2018 r. do dnia 31 października 2019 r., do:

- 1) uzupełnienia wniosku w części oraz
- 2) uzupełnienia brakujących dokumentów:
 - a) zaświadczenia o dochodzie uzyskanym
 - b)

Powyższe dokumenty należy uzupełnić i złożyć osobiście w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wezwania.

Pouczenie

Zgodnie z art. 24a ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych w przypadku złożenia nieprawidłowo wypełnionego wniosku podmiot realizujący świadczenia wzywa pisemnie osobę ubiegającą się o świadczenia do poprawienia lub uzupełnienia wniosku w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania.

Zgodnie z art. 24a ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, jeżeli osoba złoży wniosek bez wymaganych dokumentów, podmiot realizujący świadczenia przyjmuje wniosek i wy-

znacza termin nie krótszy niż 14 dni i nie dłuższy niż 30 dni na uzupełnienie brakujących dokumentów.

Niezastosowanie się do wezwania skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.

Otrzymują:

1. Adresat

2.

.....
(podpis)

2.1.4. Wezwanie do dostarczenia tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd ustalający świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia

Stan faktyczny: Anna Kowalska, osoba samotnie wychowująca dziecko, składając wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, nie dołączyła do wniosku tytułu wykonawczego ustalającego na rzecz tego dziecka od jego rodzica świadczenia alimentacyjnego. W związku z tym organ przyjął wniosek i wezwał ją do dostarczenia tego dokumentu w ciągu 3 miesięcy.

Prezydent Miasta

OPS/.../18

....., dnia

Pan/Pani

.....
ul.

..-..

Wezwanie do usunięcia braków formalnych

Zgodnie z art. 24a ust. 4, 5, 6 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1952 ze zm.) oraz na podstawie upoważnienia Prezydenta Miasta nr ... z dnia, udzielonego zastępcy dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także wydawania w tych sprawach decyzji,

wzywam

Pana(-nią), jako osobę wnioskującą o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami na okres zasiłkowy trwający od dnia 1 listopada 2018 r. do dnia 31 października 2019 r., do dostarczenia tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd ustalającego na rzecz dziecka – od jego rodzica świadczenia alimentacyjnego.

Powyższe dokumenty należy złożyć osobiście w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w lub przesłać na adres Ośrodka: w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od daty otrzymania niniejszego wezwania.

Pouczenie

Zgodnie z art. 24a ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych, jeżeli osoba samotnie wychowująca dziecko, której prawo do świadczeń rodzinnych w stosunku do danego dziecka uzależnione jest od ustalenia na rzecz tego dziecka od jego rodzica świadczenia alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, złoży wniosek o ustalenie prawa do świadczeń i nie dołączy do wniosku tego tytułu wykonawczego, podmiot realizujący świadczenia rodzinne przyjmuje wniosek i, w zakresie ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych w stosunku do tego dziecka, wyznacza termin 3 miesięcy na dostarczenie tytułu wykonawczego. W przypadku dostarczenia tytułu wykonawczego lub innych dokumentów poświadczających okoliczności, o których mowa odpowiednio w art. 7 pkt 5 lit. a–e lub w art. 15b ust. 4 pkt 2 lit. a–e, w wyznaczonym terminie, świadczenia rodzinne przysługują od miesiąca złożenia wniosku, jeżeli spełnione są pozostałe warunki uprawniające do świadczeń. Niezastosowanie się do wezwania skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.

Zgodnie z art. 24a ust. 5 ustawy o świadczeniach rodzinnych, jeżeli osoba samotnie wychowująca dziecko nie dostarczy, w terminie, o którym mowa w ust. 4, tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, potwierdzającego ustalenie na rzecz dziecka od jego rodzica świadczenia alimentacyjnego, ponieważ sąd wydał postanowienie w przedmiocie odmowy udzielenia zabezpieczenia w sprawie o alimenty, bieg terminu, o którym mowa w ust. 4, ulega zawieszeniu do dnia dostarczenia tytułu wykonawczego lub innych dokumentów poświadczających okoliczności, o których mowa odpowiednio w art. 7 pkt 5 lit. a–e lub w art. 15b ust. 4 pkt 2 lit. a–e.

Na podstawie art. 24a ust. 6 ustawy o świadczeniach rodzinnych w przypadku, o którym mowa w ust. 5, świadczenia rodzinne przysługują:

- 1) od miesiąca złożenia wniosku, nie wcześniej niż od miesiąca, od którego rodzic został zobowiązany do zapłaty alimentów, jeżeli spełnione są pozostałe warunki uprawniające do świadczeń – w przypadku dostarczenia tytułu wykonawczego;
- 2) od miesiąca złożenia wniosku, jeżeli spełnione są pozostałe warunki uprawniające do świadczeń – w przypadku dostarczenia dokumentów poświadczających okoliczności, o których mowa odpowiednio w art. 7 pkt 5 lit. a–e lub w art. 15b ust. 4 pkt 2 lit. a–e.

Niezastosowanie się do wezwania skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.

Otrzymują:

.....
(podpis)

1. Adresat

2.

2.2. Wezwanie do udzielenia wyjaśnień oraz informacji co do okoliczności mających wpływ na prawo do zasiłku rodzinnego

Stan faktyczny: Anna Nowak ma przyznane prawo do zasiłku rodzinnego na dziecko (Jana Nowaka) od 1.11.2018 r. do 31.10.2019 r. W czerwcu 2019 r. organ uzyskał informację, że od 1.3.2019 r. podjęła zatrudnienie i nie powiadomiła o tym OPS.

Prezydent Miasta
OPS/.../18

....., dnia

Pan/Pani

.....

ul.

... ..

Wezwanie

Zgodnie z art. 20 ust. 1 i 2, art. 23 ust. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1952 ze zm.) oraz na podstawie upoważnienia Prezydenta Miasta nr z dnia, udzielonego zastępcy dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także wydawania w tych sprawach decyzji,

wzywam

Pana(-nią), jako osobę, która ma ustalone prawo do zasiłku rodzinnego na okres zasiłkowy trwający od dnia 1 listopada 2018 r. do dnia 31 października 2019 r., do dostarczenia zaświadczenia o Pana(-ni) dochodzie netto, uzyskanym w kwietniu 2019 r. w związku z podjętym od dnia 1 marca 2019 r. zatrudnieniem (druk w załączeniu).

Zaświadczenie należy złożyć osobiście w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w lub przesłać na adres Ośrodka: w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wezwania.

Niezastosowanie się do wezwania skutkuje wstrzymaniem wypłaty zasiłku rodzinnego.

Pouczenie

Zgodnie z art. 25 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych w przypadku wystąpienia zmian w liczbie członków rodziny, uzyskania dochodu lub innych zmian mających wpływ na prawo do świadczeń rodzinnych, w tym na wysokość otrzymywanych świadczeń, osoba, o której mowa w art. 23 ust. 1, jest obowiązana do niezwłocznego powiadomienia o tym organu właściwego wypłacającego świadczenia rodzinne.

Zgodnie z art. 25 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych osoby otrzymujące świadczenia rodzinne, instytucje publiczne i organizacje pozarządowe są obowiązane do udzielania, na żądanie organu właściwego lub wojewody, wyjaśnień oraz informacji co do okoliczności mających wpływ na prawo do świadczeń rodzinnych.

Na podstawie art. 28 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych wstrzymuje się wypłatę świadczeń rodzinnych, jeżeli osoba, o której mowa w art. 23 ust. 1, odmówiła udzielenia lub nie udzieliła, w wyznaczonym terminie, wyjaśnień co do okoliczności mających wpływ na prawo do świadczeń rodzinnych.

.....
(podpis)

Otrzymują:

1. Adresat
2. aa.

2.3. Zawiadomienie o pozostawieniu wniosku o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych bez rozpatrzenia

Prezydent Miasta
OPS/.../18

....., dnia

Pan/Pani

.....
ul.

.....

Zawiadomienie

Zgodnie z art. 24a ust. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1952 ze zm.) oraz na podstawie upoważnienia Prezydenta Miasta nr z dnia, udzielonego zastępcy dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także wydawania w tych sprawach decyzji,

zawiadamiam,

że złożony przez Pana(-nią) dnia r. wniosek nr o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego na okres zasiłkowy trwający od dnia 1 listopada 2018 r. do dnia 31 października 2019 r. pozostawia się bez rozpatrzenia.

Uzasadnienie

W dniu r. Pan(i) złożył(a) w Ośrodku Pomocy Społecznej w wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego bez wymaganych dokumentów:

- 1)
2)

*(należy przywołać wszystkie niedostarczone przez wnioskodawcę dokumenty,
o których dostarczenie organ wzywał oraz nieuzupełnione części wniosku)*

W dniu r. Ośrodek Pomocy Społecznej w wystosował do Pana(-ni) wezwanie do usunięcia braków formalnych (pismo nr OPS/.../....). Powyższe pismo zostało odebrane dnia r.

Do r. nie zgłosił(a) się Pan(i) na wezwanie Ośrodka Pomocy Społecznej w i nie dostarczył(a) wymaganych dokumentów.

Wobec powyższego ww. wnioski o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego pozostawia się bez rozpatrzenia.

.....
(podpis)

Otrzymują:

1. Adresat
2.

2.4. Zawiadomienie o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy w postępowaniu o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych

Prezydent Miasta
OPS/.../18

....., dnia

Pan/Pani

.....
ul.

..-..

Zawiadomienie o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy

Zgodnie z art. 36 § 1 i § 2 w związku z art. 35 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1257 ze zm.) w związku z art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1952 ze zm.) oraz na podstawie upoważnienia Prezydenta Miasta nr z dnia, udzielonego zastępcy dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także wydawania w tych sprawach decyzji,

zawiadamiam,

że z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności polegających na uzupełnieniu dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego przedłużam termin załatwienia sprawy.

Przewidywany nowy termin załatwienia sprawy wyznacza się na r.

Uzasadnienie

W dniu r. Ośrodek Pomocy Społecznej w wystąpił do Pana(-ni) pracodawcy – firmy – z wnioskiem o przesłanie zaświadczenia o wysokości dochodu uzyskanego w r. z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę od dnia r.

Podstawa prawna

Artykuł 35 § 3 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego: *Załatwienie sprawy wymagającej przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a szczególnie skomplikowanej – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania (...).*

Artykuł 36 § 1 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego: *O każdym przypadku niezakończona sprawa w terminie określonym w art. 35 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej obowiązany jest zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.*

Artykuł 36 § 2 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego: *Ten sam obowiązek ciąży na organie administracji publicznej również w przypadku zwłoki w załatwieniu sprawy z przyczyn niezależnych od organu.*

Artykuł 37 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego:

§ 1. Stronie służy prawo do wniesienia ponaglenia, jeżeli:

- 1) nie załatwiono sprawy w terminie określonym w art. 35 lub przepisach szczególnych ani w terminie wskazanym zgodnie z art. 36 § 1 (bezczyność);
- 2) postępowanie jest prowadzone dłużej niż jest to niezbędne do załatwienia sprawy (przewlekłość).

§ 2. Ponaglenie zawiera uzasadnienie.

§ 3. Ponaglenie wnosi się:

- 1) do organu wyższego stopnia za pośrednictwem organu prowadzącego postępowanie;
- 2) do organu prowadzącego postępowanie – jeżeli nie ma organu wyższego stopnia.

Artykuł 32 ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych: *W sprawach nieuregulowanych w niniejszej ustawie stosuje się przepisy ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego.*

.....
(podpis)

Otrzymują:

1. Adresat

2.