

# Spis treści

---

---

Wstęp .....	7
<b>Rozdział 1. Zarządzanie kapitałem ludzkim – ewolucja ku współczesnym trendom .....</b>	<b>15</b>
1.1. Powstanie i rozwój zarządzania kapitałem ludzkim .....	16
1.2. Strategiczne zarządzanie kapitałem ludzkim .....	25
1.3. Główne zagadnienia strategicznego ZZL .....	30
1.4. Zintegrowane systemy zarządzania kapitałem ludzkim .....	35
1.5. Zarządzanie kapitałem ludzkim a zaangażowanie pracowników .....	48
Podsumowanie .....	52
<b>Rozdział 2. Wielowymiarowość pojęcia zaangażowania pracowników .....</b>	<b>54</b>
2.1. Zaangażowanie w pracę .....	54
2.2. Przywiązanie organizacyjne .....	61
2.3. Zaangażowanie profesjonalne .....	74
2.4. Konstrukty powiązane znaczeniowo .....	80
2.5. Badania dotyczące związków pomiędzy systemem ZKL a zaangażowaniem .....	85
Podsumowanie .....	90
<b>Rozdział 3. Zaufanie jako proces wewnątrzorganizacyjny .....</b>	<b>91</b>
3.1. Teoretyczne aspekty zaufania w naukach o zarządzaniu .....	92
3.2. Zaufanie między uczestnikami organizacji (wertikalne i horyzontalne) .....	98
3.3. Zaufanie a zaangażowanie pracowników .....	103
3.4. Ciemna strona zaufania .....	105
3.5. Budowanie zaufania w oparciu o system ZKL .....	107
Podsumowanie .....	116

<b>Rozdział 4. Metodyka badania</b> .....	118
4.1. Cel, zakres i metoda przeprowadzonego badania .....	118
4.2. Hipotezy i model badawczy .....	123
4.3. Zmienne i ich pomiar .....	129
4.4. Dobór próby .....	143
4.5. Metody i narzędzia statystyczne .....	151
Podsumowanie .....	155
<b>Rozdział 5. Wyniki badań własnych</b> .....	157
5.1. Wyniki uzyskane w badaniu ogólnopolskim .....	157
5.2. Wyniki uzyskane w próbie obejmującej grupę informatyków .....	173
5.3. Wyniki uzyskane w próbie firmy Kärcher Sp. z o.o. ....	189
5.4. Analiza skupień .....	193
5.5. Wpływ pojedynczych elementów systemu ZKL na poszczególne rodzaje zaangażowania w badanych populacjach .....	205
5.6. Udział poszczególnych rodzajów zaangażowania w zaangażowaniu całkowitym .....	217
5.7. Wynik testowania empirycznego hipotez badawczych .....	220
<b>Rozdział 6. Zakończenie</b> .....	227
6.1. Dyskusja dotycząca uzyskanych wyników .....	227
6.2. Dyskusja dotycząca wyników uzyskanych w analizie skupień ...	232
6.3. Wpływ pojedynczych praktyk na poszczególne rodzaje zaangażowania .....	234
6.4. Implikacje dla menedżerów .....	236
6.5. Ograniczenia przyjętego podejścia badawczego i kierunki dalszych badań .....	239
6.6. Wkład do teorii i praktyki nauk o zarządzaniu .....	241
Aneks .....	244
Spis tabel .....	270
Spis rysunków .....	274
Bibliografia .....	276
Indeks .....	319