

Spis treści

Wykaz skrótów	XIII
Wykaz literatury	XXIII
Wykaz orzecznictwa	XLVII
Wprowadzenie	1
Rozdział I. Zagadnienia ogólne	7
§ 1. Informacja w obrocie cywilnoprawnym	7
§ 2. Aksjologiczne podstawy regulowania przedumownych obowiązków informacyjnych	11
§ 3. Podmiotowe aspekty informacji przedumownej	19
§ 4. Źródła przedumownych obowiązków informacyjnych	32
§ 5. Informacja przedumowna w pracach nad europejskim prawem umów	35
I. Uwagi ogólne	35
II. PECL – Zasady Europejskiego Prawa Umów	37
III. Acquis Principles	43
IV. DCFR – Projekt Wspólnego Systemu Odniesienia	46
V. CESL – Wspólne europejskie przepisy dotyczące sprzedaży	49
§ 6. Charakter prawny przedumownych obowiązków informacyjnych ..	58
§ 7. Formy i sposób udzielenia informacji przedumownej	60
§ 8. Czas przekazania informacji przedumownej	61
§ 9. Język informacji przedumownej	63
§ 10. Kryteria prawidłowej informacji przedumownej	66
§ 11. Sankcje w przypadku naruszenia obowiązku informacji przedumownej	70
I. Uwagi ogólne	70
II. Sankcje wywierające wpływ na prawo odstąpienia od umowy .	71
III. Brak obowiązku zapłaty	74
IV. Obniżenie kosztów i wypowiedzenie umowy kredytu	74
V. Odpowiedzialność z tytułu <i>culpa in contrahendo</i>	75
VI. Uchylenie się od skutków oświadczenia woli złożonego pod wpływem błędu	77
VII. Zwalczanie nieuczciwej konkurencji	78
VIII. Niedozwolone postanowienia umowne	79

IX. Przeciwdziałanie nieuczciwym praktykom rynkowym	81
X. Zakaz praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów	82
XI. Sankcje karne	83
§ 12. Przydatność konsumenckich standardów informacji przedumownej jako modelu w obrocie niezwiązanym specyficznie z ochroną konsumenta	85
§ 13. Propozycja regulacji ogólnego przedumownego obowiązku informacyjnego	88
Rozdział II. Przedumowne obowiązki informacyjne mające na celu ochronę konsumenta	97
§ 1. Umowy konsumenckie objęte ustawą o prawach konsumenta	97
I. Uwagi ogólne	97
II. Zakres umów	101
III. Umowy konsumenckie zawierane w okolicznościach typowych	103
1. Uwagi ogólne	103
2. Treść przedumownych obowiązków informacyjnych	103
IV. Umowy konsumenckie zawierane w okolicznościach nietypowych (poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość)	106
1. Uwagi ogólne	106
2. Pojęcie umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość	107
3. Treść przedumownych obowiązków informacyjnych	108
4. Forma udzielenia informacji	114
5. Przedumowne obowiązki informacyjne a umowa	116
6. Przedumowne obowiązki informacyjne dotyczące opłat i kosztów	117
7. Prawo odstąpienia od umowy	117
V. Umowy dotyczące usług finansowych zawierane na odległość	120
1. Uwagi ogólne	120
2. Pojęcie umów dotyczących usług finansowych zawieranych na odległość	122
3. Treść przedumownych obowiązków informacyjnych	123
4. Forma udzielenia informacji	125
5. Prawo odstąpienia od umowy	126
§ 2. Umowy sprzedaży konsumenckiej	127
I. Uwagi ogólne	127
II. Zakres umów	128
III. Przedumowne obowiązki informacyjne	129

IV. Zapewnienie o właściwościach rzeczy	131
V. Sposób przekazania informacji	132
VI. Oświadczenie gwarancyjne	133
VII. Dokument gwarancyjny	133
§ 3. Umowy o kredyt konsumencki	134
I. Uwagi ogólne	134
II. Zakres umów	135
III. Informacje zawarte w reklamie	136
IV. Wyjaśnienia dotyczące informacji przedumownych	138
V. Projekt umowy	138
VI. Treść przedumownych obowiązków informacyjnych i formularze informacyjne	138
VII. Przedumowne obowiązki informacyjne a umowa	146
VIII. Prawo odstąpienia od umowy	147
§ 4. Umowy o kredyt konsumencki związane z nieruchomościami mieszkalnymi (kredyt hipoteczny)	148
I. Uwagi ogólne	148
II. Zakres umów	149
III. Informacje zawarte w reklamie	150
IV. Informacje ogólne	152
V. Informacje zindywidualizowane i formularz informacyjny	153
VI. Prawo odstąpienia od umowy	155
VII. Obowiązki informacyjne pośredników kredytowych i wyznaczonych przedstawicieli	156
VIII. Wyjaśnienia	157
IX. Informacje przedumowne dotyczące oceny zdolności kredytowej konsumenta	157
X. Informacje dotyczące usług doradczych	158
§ 5. Umowy o odwrócony kredyt hipoteczny	159
I. Uwagi ogólne	159
II. Zakres umów	159
III. Informacje przedumowne i formularz informacyjny	160
IV. Prawo odstąpienia od umowy	161
§ 6. Umowy o imprezy turystyczne i powiązane usługi turystyczne	162
I. Uwagi ogólne	162
II. Zakres umów	164
III. Przedumowne obowiązki informacyjne i formularze informacyjne	166
IV. Przedumowne obowiązki informacyjne a umowa	170
V. Prawo odstąpienia od umowy	170
§ 7. Umowy <i>timeshare</i> i umowy zbliżone	170

I. Uwagi ogólne	170
II. Zakres umów	173
III. Przedumowne obowiązki informacyjne	174
IV. Zmiana informacji przedumownych	176
V. Informacje zawarte w reklamie	178
VI. Przedumowne obowiązki informacyjne a umowa	178
VII. Przedumowne obowiązki informacyjne a umowa przedwstępna	181
VIII. Język informacji i umowy	182
IX. Prawo odstąpienia od umowy	185
Rozdział III. Przedumowne obowiązki informacyjne niezwiązane specyficznie z ochroną konsumenta	191
§ 1. Umowy o świadczenie usług	191
I. Uwagi ogólne	191
II. Przedumowne obowiązki informacyjne	192
III. Przedumowne obowiązki informacyjne w PEL SC i DCFR	196
IV. Przedumowne obowiązki informacyjne w projekcie polskiego kodeksu cywilnego	198
§ 2. Umowy agencyjne	199
I. Uwagi ogólne	199
II. Przedumowne obowiązki informacyjne w PEL CAFDC i DCFR	201
§ 3. Umowy dystrybucyjne	205
I. Uwagi ogólne	205
II. Przedumowne obowiązki informacyjne w PEL CAFDC i DCFR	208
§ 4. Umowy franchisingu	209
I. Uwagi ogólne	209
II. Przedumowne obowiązki informacyjne w PEL CAFDC i DCFR	212
III. Europejski Kodeks Etyczny Franchisingu	216
§ 5. Umowy ubezpieczenia	219
I. Uwagi ogólne	219
II. Informacje przedumowne dotyczące ubezpieczeń	219
III. Przedumowne obowiązki informacyjne w PEICL i DCFR	221
§ 6. Umowy dystrybucji ubezpieczeń	224
I. Uwagi ogólne	224
II. Przedumowne obowiązki informacyjne dystrybutora ubezpieczeń	224
III. Przedumowne obowiązki informacyjne agenta ubezpieczeniowego	227

IV. Przedumowne obowiązki informacyjne brokera ubezpieczeniowego	229
§ 7. Umowy o świadczenie usług płatniczych	230
I. Uwagi ogólne	230
II. Przedumowne obowiązki informacyjne – przepisy ogólne	232
III. Pojedyncze usługi płatnicze	232
IV. Umowa ramowa o usługę płatniczą	234
§ 8. Umowy deweloperskie	235
I. Uwagi ogólne	235
II. Zakres umów	235
III. Przedumowne obowiązki informacyjne – prospekt informacyjny	237
IV. Przedumowne obowiązki informacyjne a umowa	241
V. Prawo odstąpienia od umowy	243
§ 9. Handel elektroniczny	244
I. Uwagi ogólne	244
II. Zakres umów	244
III. Obowiązki usługodawcy świadczącego usługi drogą elektroniczną	245
IV. Regulamin	246
V. Informacja handlowa	246
Podsumowanie	249
Indeks rzeczowy	253