

# **Dochodzenie roszczeń konsumenckich. Nowy ład dla konsumentów**

Dowiedz się więcej na [www.ksiegarnia.beck.pl](http://www.ksiegarnia.beck.pl)

## Spis treści

Wstęp .....	VII
Wykaz skrótów .....	IX
Bibliografia .....	XIII
Status prawny stowarzyszeń i instytucji ochrony konsumenta we Francji ( <i>Lesław Góral</i> ) .....	1
Skutki odstąpienia od umowy w ochronie konsumentów – wybrane problemy ( <i>Elżbieta Stugocka-Krupa</i> ) .....	13
Dochodzenie roszczeń przez konsumentów posiadających tzw. kredyty walutowe – analiza skuteczności ( <i>Anna Wilk</i> ) .....	25
Procedura reklamacji w regulaminach Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych ( <i>Edyta Szumilas</i> ) .....	41
Reklamacje dotyczące transgranicznych umów sprzedaży konsumenckiej ( <i>Edyta Figura-Góralczyk</i> ) .....	51
Dystrybucja ubezpieczeń o charakterze ochronnym w kanale bankowym w kontekście zmian regulacyjnych ( <i>Katarzyna Nowak</i> ) .....	75
Powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów jako upoważniony podmiot przedstawicielski w projekcie dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie powództw przedstawicielskich ( <i>Marek Radwański</i> ) .....	87
O dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych względem Skarbu Państwa z tytułu wadliwego wdrożenia dyrektywy konsumenckiej (wybrane problemy na przykładzie art. 7 dyrektywy 90/314) ( <i>Piotr Cybula</i> ) .....	101

Powództwa przedstawicielskie na gruncie „Nowego ładu dla konsumentów” – skuteczniejsza metoda ochrony zbiorowych interesów konsumentów ( <i>Anna Urbanek</i> ) .....	127
Roszczenia do ubezpieczyciela – jak to działa? ( <i>Rafał Miąsik</i> ) .....	139
Wybrane wyzwania regulacyjne związane z zagrożeniami dla konsumentów w sektorze <i>Financial Technology</i> (FinTech) ( <i>Agnieszka Butor-Keler</i> ) .....	151
Wykorzystane czy wypróbowane? Odstąpienie od umowy w „Nowym ładzie dla konsumentów” ( <i>Klaudia Łyszczek</i> ) .....	161
Transparentność usług telekomunikacyjnych i świadczonych drogą elektroniczną ( <i>Katarzyna Araczevska</i> ) .....	173
Ubezpieczenia niskiego wkładu własnego jako źródło roszczeń konsumenckich ( <i>Patryk Nowak</i> ) .....	183

[Przejdź do księgarni →](#)



[ksiegarnia.beck.pl](https://ksiegarnia.beck.pl)