

Ustawa o doręczeniach elektronicznych. Komentarz

Przejdź do produktu na ksiegarnia.beck.pl

Przedmowa

Według słownika PWN informatyzację zdefiniowano jako: „wykorzystywanie nowoczesnych metod przetwarzania informacji w gospodarce, technice itp.”¹. Sama informatyzacja w administracji publicznej oznacza działania służące realizacji celów interesu publicznego z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, w tym obejmuje przetwarzanie danych lub informacji przez podmioty realizujące zadania publiczne. Informatyzacja jest konsekwencją postępu technicznego, rozwoju nowych technologii, gromadzenia, przechowywania, wykorzystywania i udostępniania zasobów informacyjnych prywatnych i publicznych. Ta korelacja jest oczywista, tak jak oczywista jest relacja jednostka/obywatel a władza publiczna. Jednak informatyzacja powinna być jedynie instrumentem władzy publicznej oraz powinna zmieniać się i kształtować wraz z potrzebami społecznymi. Nie jest już bowiem tylko środkiem pomocniczym administracji, a staje się głównym elementem jej aktywności i współdziałania międzysektorowego. Co prawda jest podporządkowana osiąganiu celów interesu publicznego, ale cele te także kreuje. Informatyzacja to również element efektywnego oraz zintegrowanego i kompleksowego, a zatem systemowego zarządzania publicznego. Z pojęciem informatyzacji wiąże się nowoczesne definiowanie starej administracji.

Sprawne państwo, aby spełniało swoją funkcję, w dużej mierze jest zależne od wprowadzonych rozwiązań natury informatycznej, ale uwzględniających charakter działania samej władzy publicznej. W procesie informatyzacji administracji publicznej dużym nacisk kładzie się na zapewnienie możliwości elektronicznej obsługi obywateli i innych zainteresowanych podmiotów przez organy władzy publicznej. Bezpośrednim skutkiem tego procesu jest powstanie systemu e-administracji (*e-government*). Administracja elektroniczna poprawia jakość życia obywateli, załatwiających sprawy na odległość, w dowolnym czasie, bez osobistego stawiennictwa. Sukcesywne wdrażanie elektronicznego obiegu informacji i dokumentów w administracji publicznej oraz całkowite przeniesienie usług publicznych na platformę elektroniczną powoduje zwiększenie skuteczności realizacji usług publicznych, a tym samym zadowolenie społeczne. Jednym z instrumentów informatyzacji w administracji publicznej, jest realizowany przy zastosowaniu nowych technologii system e-doręczeń. Jest to instrument służący realizacji zadań publicznych przez administrację publiczną, która za pośrednictwem nowego medium zapewnia obywatelom komunikację przez siedem dni w tygodniu i 24 godziny na dobę w załatwianiu spraw, które do niedawna wymagały fizycznej obecności zainteresowanej osoby w urzędzie, banku, czy też w innej instytucji świadczącej usługi publiczne. System e-doręczeń, który stanowi przedmiot niniejszego komentarza należy do sfery usługowej administracji elektronicznej, która jest realizowana drogą elektroniczną przy wykorzystaniu sieci teleinformatycznej. Przy czym, ten charakter usługowy na rzecz jednostki – obywatela, tudzież przedsiębiorcy – ma i musi mieć zasadnicze znaczenie, niezależnie od tego

¹ Zob. <http://sjp.pwn.pl/szukaj/informatyzacja.html> (dostęp z 7.10.2021 r.).

Przedmowa

kto i w jaki sposób ma realizować e-doręczenia. Wspólnym zakresem definicyjnym informatyzacji i administracji elektronicznej jest stosowanie nowych technologii, które umożliwiają komunikację elektroniczną w relacjach zewnętrznych i wewnętrznych administracji publicznej, jednak jako środek realizacji zadań publicznych, nowe technologie posiadają subsydiarny charakter wobec celów publicznych, które muszą być zrealizowane. Bez informatyzacji administracji publicznej nie można mówić o administracji elektronicznej, z kolei bez e-doręczeń nie będzie realizacji obecnych i przyszłych usług publicznych.

Autorzy

Warszawa, 2.11.2021 r.

Przejdź do księgarni →