

InsurTech.

Nowe technologie w branży ubezpieczeń

Przejdź do produktu na ksiegarnia.beck.pl

Spis treści

Autorzy	XI
Przedmowa	XIX
Wykaz skrótów	XXI
Bibliografia	XXIX
Część I. Nowe technologie w sektorze ubezpieczeń	
Rozdział 1. InsurTech – zarys zjawiska (dr Kamil Szpyt)	3
1. Wprowadzenie	3
2. Definicja	5
3. <i>InsurTech</i> a <i>FinTech</i> , <i>RegTech</i> i <i>LegalTech</i>	6
4. Wybrane rozwiązania technologiczne w <i>InsurTech</i> oraz obszary ich zastosowania	8
5. Tworzenie nowych rozwiązań <i>InsurTech</i>	12
6. Korzyści i zagrożenia związane z rozwojem <i>InsurTech</i>	14
7. Podsumowanie	17
Rozdział 2. IBAC a ubezpieczenia (dr hab. Dariusz Szostek, prof. UŚ)	18
1. Wprowadzenie	18
2. Zastosowanie IBAC w sektorze ubezpieczeń	21
2.1. Danatyzacja oraz dokument 3.0 podstawą dla nowych produktów w ubezpieczeniach.	21
2.2. Internet Rzeczy w ubezpieczeniach	23
2.3. DLT, <i>blockchain</i> czy zwykły zapis w chmurze?	26
2.4. AI jako element IBAC	28
2.5. Cyberbezpieczeństwo w IBAC	29
3. Jak wpływa IBAC na ubezpieczenia?	29
Rozdział 3. Sztuczna inteligencja w ubezpieczeniach (dr Michał Araszkiwicz; dr Kamil Szpyt)	31
1. Wprowadzenie	31
2. Pojęcie sztucznej inteligencji	34
3. Przykłady wykorzystania sztucznej inteligencji w sektorze ubezpieczeń	41

Spis treści

4. Wybrane problemy prawne związane z wykorzystaniem AI w sektorze ubezpieczeń	52
5. Podsumowanie	56
Rozdział 4. Blockchain i smart contract w sektorze ubezpieczeniowym (dr Agnieszka Kubiak-Cyrul)	58
1. Wprowadzenie	58
2. Blockchain, smart contract, kryptoaktywa	60
3. Przykłady wykorzystania blockchajna i smart contract w sektorze ubezpieczeń	67
4. Podsumowanie	74
Rozdział 5. Internet Rzeczy (dr Rafał Prabucki)	76
1. Wprowadzenie	76
2. IoT w InsurTech	77
3. Wyzwania regulacyjne	84
4. Podsumowanie	90
Część II. Dane w ubezpieczeniach	
Rozdział 1. Zaawansowana analityka i zarządzanie danymi w ubezpieczeniach (dr hab. Krzysztof Waliszewski, prof. UEP; dr Michał Nowakowski)	93
1. Wprowadzenie	93
2. Definicja zaawansowanej analityki i zarządzania danymi	94
3. Dostęp do nowych źródeł danych	97
4. Elektroniczna identyfikacja klientów	99
5. Obszary wykorzystania zaawansowanej analityki	101
6. Podsumowanie	106
Rozdział 2. Przetwarzanie danych osobowych w branży ubezpieczeniowej w dobie InsurTech – zagadnienia wybrane (dr Dominik Lubasz)	107
1. Wprowadzenie	107
2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych w branży ubezpieczeniowej	109
2.1. Uwagi ogólne	109
2.2. Zawarcie i wykonanie umów ubezpieczenia	110
2.3. Ustalanie wysokości składek ubezpieczeniowych i retencja danych	113
3. Prawa podmiotów danych w branży ubezpieczeniowej	114
3.1. Uwagi ogólne	114
3.2. Obowiązki informacyjne	115
3.3. Uprawnienia podmiotów danych	118
3.3.1. Prawo dostępu do danych	118
3.3.2. Prawo do sprostowania	119

3.3.3. Prawo do usunięcia danych	120
3.3.4. Prawo ograniczenia przetwarzania	121
3.3.5. Prawo do przenoszenia danych	121
3.3.6. Prawo sprzeciwu	122
4. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie w branży ubezpieczeniowej	122
5. Wybrane obowiązki administratorów	127
5.1. Uwagi ogólne	127
5.2. Obowiązek zapewnienia zgodności	129
5.3. Obowiązek uwzględniania prywatności w fazie projektowania i prywatność jako ustawienie domyślne	130
5.4. Bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych	132
5.5. Ocena skutków dla ochrony danych	134
5.6. Powierzenie przetwarzania danych osobowych	137
6. Podsumowanie	139
Rozdział 3. Bezpieczeństwo danych w sektorze ubezpieczeń (Robert Paják, Ewelina Zander-Zięcina)	141
1. Wprowadzenie	141
2. Bezpieczeństwo technologii informatycznych (cyberbezpieczeństwo)	142
3. Zagadnienie weryfikowania tożsamości i autentyczności w sektorze ubezpieczeń	152
4. Problemy i wyzwania	156
5. Podsumowanie	161
Część III. Digitalizacja sektora ubezpieczeń	
Rozdział 1. Digitalizacja kontraktów w ubezpieczeniach (dr hab. Jakub J. Szczerbowski, prof. UŁ)	167
1. Wprowadzenie	167
2. Umowa w postaci elektronicznej – zarys zagadnienia	168
3. Ewolucja formy umowy ubezpieczenia	173
4. Automatyzacja procesów zawierania umów	175
5. Digitalizacja umów ubezpieczenia – wybrane aspekty procesowe	177
6. Podsumowanie	179
Rozdział 2. Robodoradztwo w sektorze ubezpieczeniowym (Piotr A. Olechowski)	181
1. Wprowadzenie	181
2. Pojęcie i rodzaje robodoradztwa	182
3. Wybrane regulacje prawne dla robodoradztwa	185
4. Szanse i zagrożenia wynikające ze stosowania robodoradztwa	188
5. Podsumowanie	193

Rozdział 3. Rozwiązania chmurowe w działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (dr hab. <i>Jan Byrski</i> , prof. UEK)	194
1. Wprowadzenie	194
2. Chmura obliczeniowa – zarys zagadnienia	195
3. Komunikat UKNF z 23.1.2020 r. dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej	199
4. Standard wdrożeń przetwarzania informacji w chmurze obliczeniowej Polskiej Izby Ubezpieczeń	204
5. Chmura obliczeniowa w świetle DziałUbezpReasU	207
6. Korzystanie z chmury obliczeniowej a przetwarzanie danych osobowych	210
7. Wytyczne EIOPA dotyczące outsourcingu do dostawców usług chmury obliczeniowej	211
8. Podsumowanie	213
Rozdział 4. Automatyzacja i digitalizacja procesów likwidacji szkód (dr <i>Grzegorz Dybała</i>)	215
1. Wprowadzenie	215
2. Automatyzacja i digitalizacja procesów likwidacji szkód	216
3. Zastosowanie nowych technologii w prewencji oszustw ubezpieczeniowych	228
4. Podsumowanie	230
Część IV. Wybrane innowacyjne produkty ubezpieczeniowe	
Rozdział 1. Ubezpieczenia cyberryzyk (dr hab. <i>Katarzyna Malinowska</i> , prof. ALK)	233
1. Wprowadzenie	233
2. Co to jest cyberryzyko i jak nim zarządzać?	235
3. Cyberubezpieczenia jako metoda zarządzania gospodarką cyfrową	241
4. Przedmiot i zakres cyberubezpieczenia	242
4.1. Czy cyberryzyko potrzebuje dedykowanych produktów?	242
4.2. Ryzyko odpowiedzialności czy finansowe?	245
4.3. Jedna umowa, wiele triggerów	247
4.4. Zakres ochrony to także wyłączenia	249
4.5. Wzajemność i współpraca w służbie prewencji cyberryzyka	250
5. Konkluzje – cyberubezpieczenia jako prekursor nowego modelu ochrony ubezpieczeniowej	255
Rozdział 2. Umowa ubezpieczenia dóbr wirtualnych i kont na serwerze gry (dr <i>Grzegorz Dybała</i> ; dr <i>Kamil Szpyt</i>)	257
1. Wprowadzenie	257

2. Dobro wirtualne i konto na serwerze gry – wyjaśnienie pojęć	259
3. Umowa ubezpieczenia dóbr wirtualnych oraz kont gry	261
3.1. Przedmiot ubezpieczenia	261
3.2. Ochrona ubezpieczeniowa	265
4. Potencjalne kierunki rozwoju rynku ubezpieczeń dóbr wirtualnych i kont gry	269
5. Podsumowanie	272
Rozdział 3. Ubezpieczenie sztucznej inteligencji	
(dr Grzegorz Dyała; dr Kamil Szpyt)	274
1. Wprowadzenie	274
2. Odpowiedzialność za szkody spowodowane działaniami AI	276
2.1. Aktualny stan prawny	276
2.2. Odpowiedzialność za systemy sztucznej inteligencji – propozycje uregulowań w rezolucji i AI Act	279
3. Ubezpieczenia OC systemów sztucznej inteligencji	284
4. Ocena proponowanych rozwiązań	285
5. Podsumowanie	290
Część V. InsurTech – między bezpieczeństwem a funkcjonalnością	
Rozdział 1. Etyka jako regulator dla InsurTech	
(dr Michał Araszkiewicz)	293
1. Wprowadzenie	293
2. Etyka sztucznej inteligencji	296
3. Problem objaśnialności sztucznej inteligencji	300
4. Etyka AI w sektorze ubezpieczeń	303
5. Podsumowanie	313
Rozdział 2. Compliance w InsurTech (Piotr Czulak; Beata Mrozowska-Bartkiewicz)	314
1. Wprowadzenie	314
2. Bezpieczeństwo środowiska teleinformatycznego i zarządzanie ryzykiem cyberbezpieczeństwa w systemie zarządzania zakładem ubezpieczeń	318
3. Kluczowe przepisy prawa i wytyczne właściwych organów w zakresie <i>compliance</i> IT	323
3.1. Uwagi ogólne	323
3.2. Wytyczne KNF	323
3.3. Dobre praktyki w zakresie przeciwdziałania atakom DDoS ...	327
3.4. Stanowisko KNF w zakresie identyfikacji klienta instytucjonalnego i weryfikacji jego tożsamości w sektorze finansowym	329
3.5. Wytyczne EIOPA	331

3.6. Ustawodawstwo krajowe i unijne	333
4. Podsumowanie	337
Rozdział 3. Wykorzystanie technologii rozproszonego rejestru i smart contract w sektorze ubezpieczeń a ochrona praw konsumenta (dr Agnieszka Kubiak-Cyrul)	338
1. Wprowadzenie	338
2. Ochrona praw konsumentów w umowach ubezpieczenia	340
3. Korzyści i ryzyka związane z wykorzystaniem blockchaina i smart contract w umowie ubezpieczenia w obrocie konsumenckim	347
4. Podsumowanie	352
Część VI. Wpływ nowych technologii na rynek ubezpieczeń	
Rozdział 1. Nowe technologie na pograniczu opieki zdrowotnej i działalności ubezpieczeniowej (dr hab. Julia Stanek, prof. KAAFm)	357
1. Nowe technologie w ochronie zdrowia	357
2. Świadczenia zdrowotne a nowe technologie	359
3. Obowiązek ubezpieczeniowy świadczeniodawców	361
3.1. Uwagi ogólne	361
3.2. Świadczeniodawcy wykonujący działalność leczniczą	362
3.3. Świadczeniodawcy niewykonujący działalność leczniczej	362
4. Szkody medyczne	363
4.1. Uwagi ogólne	363
4.2. Szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych	363
4.3. Niezgodne z prawem zaniechanie udzielania świadczeń zdrowotnych	366
5. Postępowanie likwidacyjne w szkodach medycznych	367
5.1. Uwagi ogólne	367
5.2. Ustalenie stanu faktycznego	367
5.3. Ocena zasadności roszczeń	368
5.4. Ocena wysokości świadczeń	372
6. Podsumowanie	376
Rozdział 2. Uwagi w sprawie wykorzystania nowych technologii w zakresie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych (prof. dr hab. Mariusz Załucki)	377
1. Wprowadzenie	377
2. Tak zwane sprawy odszkodowawcze	379
3. Nowe technologie	381
4. Automatyzacja likwidacji szkód	384
5. Nowy model	386

6. Zamiast konkluzji	387
Rozdział 3. Przeciwdziałanie i zwalczanie przestępczości ubezpieczeniowej przy wykorzystaniu nowych technologii (Damian Bar)	388
1. Wprowadzenie	388
2. Istota przestępczości ubezpieczeniowej	391
3. Nowe technologie odpowiedzią na współczesne wyzwania antyfraudowe	392
4. Zagrożenia wynikające ze stosowania sztucznej inteligencji	402
5. Podsumowanie	403
Część VII. InsurTech w wybranych krajach	
Rozdział 1. InsurTech we Włoszech (Davide Silvio D'Aloia; dr Maria Cristina Gaeta; prof. Lucilla Gatt; tłum. dr Kamil Szpyt)	407
1. Zarys <i>InsurTech</i> we włoskim systemie prawnym	407
1.1. Rozwój <i>InsurTech</i> we Włoszech	407
1.2. Włoskie przepisy prawne mające zastosowanie do <i>InsurTech</i>	412
2. Wybrane obszary zastosowania <i>InsurTech</i> we Włoszech	418
2.1. Zastosowanie sztucznej inteligencji w sektorze ubezpieczeń	418
2.2. Wybrane rozwiązania oparte na AI wykorzystywane w sektorze ubezpieczeń	421
3. Podsumowanie	424
Rozdział 2. InsurTech w Brazylii (Thiago Santos Rocha; tłum. dr Kamil Szpyt)	429
1. Wprowadzenie	429
2. Ramy regulacyjne branży ubezpieczeń w Brazylii	432
3. Piaskownica Regulacyjna dla <i>InsurTech</i>	436
4. Otwarty System Ubezpieczeń	438
5. <i>InsurTech</i> – przegląd najważniejszych technologii i produktów	440
6. Podsumowanie	445
Indeks rzeczowy	447

[Przejdź do księgarni →](#)