

# **Umowy IT. Specyfika, tworzenie i negocjowanie + wzory do pobrania**

Przejdź do produktu na [ksiegarnia.beck.pl](https://ksiegarnia.beck.pl)

# Spis treści

O autorach .....	XIII
Wykaz skrótów .....	XVII
Wstęp .....	XXI

## Część I. Rodzaje umów IT i ich specyfika

<b>Rozdział I. Podstawy prawne umów IT w Polsce</b> ( <i>Mateusz Kozieł</i> ) .....	3
1. Uwagi wstępne .....	3
2. Przepisy ogólne .....	4
3. Umowy IT jako umowy nienazwane .....	5
4. Podstawowe typy umów .....	5
5. Znaczenie dobrych praktyk kontraktowych .....	7
6. Metodyka realizacji projektu a treść kontraktu .....	9
<b>Rozdział II. Umowy wdrożeniowe (projektowe)</b> ( <i>Mateusz Kozieł</i> ) .....	13
1. Uwagi ogólne .....	13
2. Definicja i cel umów wdrożeniowych .....	14
2.1. W poszukiwaniu legalnej definicji .....	14
2.2. Próba definicji poprzez dekompozycję pakietu świadczeń (około)wdrożeniowych .....	15
2.3. Wdrożenie w ITIL .....	17
2.4. Filary umowy wdrożeniowej .....	18
3. Kluczowe elementy: harmonogram, etapy projektu, odbiory .....	19
3.1. Harmonogram .....	19
3.1.1. Podejścia <i>waterfall</i> i <i>agile</i> oraz dobre praktyki .....	19
3.2. Komunikacja i eskalacja .....	21
3.2.1. Komunikacja .....	21
3.2.2. Eskalacja .....	23
3.2.2.1. Sprawne eskalowanie .....	23
3.2.2.2. Zachowanie zwinności .....	24
3.3. Odbiory .....	24

3.3.1. Uwagi ogólne .....	24
3.3.2. Przepisy regulujące odbiór .....	25
3.3.3. Praktyczne znaczenie odbioru .....	26
3.3.4. Elementy procesu akceptacji .....	27
3.3.4.1. Przedmiot akceptacji .....	27
3.3.4.2. Sposób akceptacji .....	27
3.3.4.3. Termin akceptacji .....	28
3.3.5. Skutki dokonania odbioru .....	28
4. Odpowiedzialność za opóźnienia i wady wdrożenia .....	30
4.1. Współdziałanie jako słowo klucz .....	30
4.2. Współdziałanie – próba zdefiniowania .....	30
4.3. Skutki braku współdziałania .....	31
4.4. Umowne uregulowanie współdziałania – dobre praktyki .....	32
5. Zarządzanie zmianami w projekcie ( <i>change management</i> ) .....	34
<b>Rozdział III. Umowy utrzymania systemów IT (SLA) (Bogusława Garczyńska-Wąs, Mateusz Kozieł)</b> .....	37
1. Uwagi ogólne .....	37
1.1. Definicja utrzymania .....	37
1.2. Utrzymanie w ITIL .....	38
2. Przedmiot utrzymania .....	39
2.1. Rozpoczęcie świadczenia utrzymania .....	39
2.2. Opis przedmiotu umowy .....	40
3. Zdefiniowanie katalogu wad .....	42
3.1. Katalog wad – kluczowy obszar utrzymania .....	42
3.2. Wyłączenia, określenie co jest wadą .....	43
4. SLA – przedziały czasowe usuwania wad .....	45
4.1. SLA – definicja pojęcia .....	45
4.2. Różne obszary SLA .....	45
5. Zgłaszanie wad .....	46
5.1. Procedura zgłaszania wad .....	46
5.2. Współdziałanie stron w zakresie świadczenia utrzymania .....	47
6. Kary za niedotrzymanie SLA .....	48
<b>Rozdział IV. Umowy na rozwój oprogramowania (Mateusz Kozieł)</b> .....	51
1. Uwagi ogólne .....	51
1.2. Faza rozwoju oprogramowania .....	51
2. Rodzaje rozwoju .....	54
2.1. Przedmiot rozwoju .....	54
2.2. Czas rozwoju .....	55
2.3. Sposób rozwoju .....	56
3. Model <i>agile</i> vs. <i>waterfall</i> – implikacje prawne .....	56

---

3.1. Kwestia konieczności zawierania umowy .....	56
3.2. Rodzaj umowy .....	57
3.3. Kluczowe elementy umowy (niezależnie od metodyki) .....	59
3.3.1. Kontraktowy niezbędnik .....	59
3.3.2. Czas trwania umowy .....	59
3.3.3. Wynagrodzenie i rozliczenia .....	60
3.3.4. Prawa autorskie – najkorzystniejszy moment nabycia uprawnień .....	60
<b>Rozdział V. Umowy licencyjne (Michał Barta) .....</b>	<b>63</b>
1. Prawa autorskie w umowach IT – kwestie wstępne .....	63
1.1. Znaczenie praw własności intelektualnej w projektach informatycznych ....	63
1.2. Prawa autorskie .....	64
1.2.1. Prawa majątkowe .....	65
1.2.2. Prawa osobiste .....	66
1.3. Modyfikacje, dostosowania a prawo autorskie .....	67
1.3.1. Modyfikacje programów i nie-programów .....	67
1.3.2. Zmiany dokonywane przez użytkownika i dostawcę .....	68
1.4. Prawa autorskie do rezultatów prac .....	69
2. Umowy autorskie w projektach IT .....	71
2.1. Definicja licencji .....	74
2.2. Umowa licencyjna – relacja prawo autorskie a prawo umów .....	76
2.3. Zakres korzystania .....	77
2.3.1. Zakres terytorialny .....	78
2.3.2. Zakres czasowy .....	78
2.3.2.1. Licencje „wieczyste” .....	79
2.3.2.2. Licencje subskrypcyjne .....	80
3. Metryki licencyjne .....	81
3.1. Licencje mierzone liczbą użytkowników ( <i>per user</i> ) vs. urządzeń ( <i>per device</i> ) .....	81
3.2. Licencje mierzone liczbą procesorów ( <i>per processor</i> ) lub rdzeni ( <i>per core</i> ) ..	83
3.3. Modele łączone .....	83
3.4. Problematyka <i>multiplexingu</i> i <i>poolingu</i> .....	84
4. Wyłączność .....	85
4.1. Licencja niewyłączna .....	86
4.2. Licencja wyłączna .....	87
5. Licencje <i>open-source</i> .....	88
5.1. Licencje typu <i>copyleft</i> – GNU GPL .....	89
5.2. Licencje permisywne – MIT, Apache, BSD .....	91
5.3. Znaczenie licencji <i>open-source</i> dla projektów IT .....	92
6. Korzystanie z oprogramowania w chmurze .....	94

6.1. Model SaaS .....	94
6.2. Modele PaaS i IaaS .....	96
7. Audyt licencji i <i>software asset management</i> .....	96
<b>Rozdział VI. Usługa IT a kwestie podatkowe</b> ( <i>Mateusz Kozieł</i> ) .....	99
1. Uwagi wstępne – autonomia prawa podatkowego .....	99
2. Niedostatek definicyjny oraz próby jego uzupełnienia .....	100
3. Podatek VAT – moment powstania obowiązku podatkowego .....	101
4. Podatki dochodowe – kwalifikacja jako wartość niematerialna i prawna .....	103
5. Podatki dochodowe – podatek u źródła .....	104
<b>Część II. Kluczowe aspekty prawne</b>	
<b>Rozdział VII. Przetwarzanie danych osobowych w umowach IT</b> ( <i>Bartosz Jussak, Paulina Kleszcz</i> ) .....	111
1. RODO w kontekście IT .....	111
1.1. Definicja danych osobowych, kategorie danych .....	111
1.2. Kluczowe pojęcia: przetwarzanie, administrator, procesor .....	112
1.3. Współadministrowanie i udostępnianie danych osobowych .....	115
2. Umowy powierzenia przetwarzania danych .....	116
2.1. Uwagi ogólne, forma umowy .....	116
2.2. Minimalna treść umowy powierzenia .....	118
3. Transfer danych poza EOG .....	133
3.1. Cel ustalenia zasad transferu danych i definicja pojęcia .....	133
3.2. Legalizacja transferu .....	134
3.3. Środki weryfikacji transferu .....	136
3.4. Pozostałe obowiązki związane z transferem .....	137
<b>Rozdział VIII. Cyberbezpieczeństwo w umowach IT</b> ( <i>Hanna Groborz, Damian Łapka</i> ) .....	139
1. Uwagi ogólne .....	139
1.1. Znaczenie cyberbezpieczeństwa .....	139
1.2. Krajobraz legislacyjny .....	140
2. Obowiązki dostawców w zakresie zabezpieczeń .....	142
2.1. Postanowienia w zakresie cyberbezpieczeństwa – uwagi ogólne .....	142
2.1.1. Wpływ przepisów na treść umowy .....	143
2.2. Standardy i certyfikacje .....	145
2.2.1. Standardy jako punkt odniesienia .....	145
2.2.2. Certyfikacja jako dowód spełniania norm .....	145
2.2.3. Obowiązujące przepisy a standardy i certyfikacje .....	146
2.3. Obowiązek zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych .....	146
2.4. Dokumentacja i prawo do audytu .....	147
2.5. Zasady dostępu do systemów zamawiającego i korzystania z danych .....	147

---

2.6. Podatności, testy i weryfikacja zabezpieczeń .....	148
2.6.1. Próba zdefiniowania podatności .....	149
2.6.2. Monitorowanie .....	150
2.6.3. Testowanie .....	151
2.6.4. Eliminacja podatności .....	152
2.7. <i>Exit plan</i> i reagowanie na incydenty .....	152
2.8. Różnice między podatnością, potencjalnym zdarzeniem oraz incydem ..	153
2.9. Procedura reagowania na incydenty .....	154
2.10. Cyberincydenty a naruszenia ochrony danych osobowych .....	155
2.11. <i>Checklista</i> obszarów do uregulowania w umowie IT pod kątem cyberbezpieczeństwa .....	155
3. Odpowiedzialność za naruszenia bezpieczeństwa .....	157
3.1. Zasada winy a zasada ryzyka, przesłanki wyłączające odpowiedzialność ...	157
3.2. Kary umowne, roszczenie uzupełniające i limity kar .....	158
3.3. Odpowiedzialność wynikająca wprost z przepisów prawa .....	159
<b>Rozdział IX. Umowy i postanowienia umowne w obszarze ochrony <i>know-how</i>, relacji biznesowych i zasobów ludzkich (Magdalena Dąbrowska) .....</b>	<b>161</b>
1. Uwagi ogólne .....	161
2. Informacje poufne .....	161
2.1. Tajemnica przedsiębiorstwa .....	161
2.2. Tajemnica przedsiębiorstwa a <i>know-how</i> .....	162
2.3. NDA jako forma zabezpieczenia <i>know-how</i> .....	163
2.3.1. Definicja oraz cel umowy .....	163
2.3.2. Definicja informacji poufnych .....	163
2.3.3. Wyłączenia od obowiązku zachowania poufności .....	165
2.3.4. Wykorzystanie informacji poufnych .....	166
2.3.5. Przekazywanie informacji poufnych osobom trzecim .....	167
2.3.6. Okres obowiązywania umowy .....	168
2.3.7. Kara umowna, limitowanie odpowiedzialności .....	169
2.3.8. Postępowanie z informacjami poufnymi po zakończeniu umowy .....	170
3. Zakaz konkurencji .....	171
3.1. Umowa o zakazie konkurencji .....	171
3.1.1. Cel umowy .....	171
3.1.2. Definicja podmiotów konkurencyjnych .....	172
3.1.3. Definicja działalności konkurencyjnej .....	173
3.1.4. Wyłączenia od zakazu konkurencji .....	174
3.1.5. Kara umowna, limitowanie odpowiedzialności .....	175
3.1.6. Obowiązywanie zakazu konkurencji po zakończeniu współpracy ....	175
3.1.7. Wynagrodzenie .....	176
3.1.8. Okres obowiązywania .....	177

4. Zakaz przejmowania pracowników .....	178
4.1. Klauzula o zakazie przejmowania pracowników ( <i>non-solicitation</i> ) .....	178
4.1.1. Ryzyko nieważności klauzuli o zakazie przejmowania pracowników .....	178
4.1.2. Prawidłowy sposób konstruowania klauzuli .....	179
4.1.3. Kara umowna, limitowanie odpowiedzialności .....	180
4.1.4. Okres obowiązywania .....	180
5. Zagadnienia łączne .....	182
5.1. Zachowanie poufności oraz zakaz konkurencji jako klauzule w umowie .....	182
5.2. Kwestia perspektywy. Dwustronność .....	182
5.3. Perspektywa jednostek zaangażowanych w projekt IT .....	182
5.3.1. Prawnik .....	183
5.3.2. Właściciele biznesowi projektów, przedstawiciele działów sprzedażowych oraz zakupowych .....	183
5.3.3. Osoby techniczne .....	183

### Część III. Praktyczne wskazówki

<b>Rozdział X. Negocjowanie umów IT – najlepsze praktyki</b> ( <i>Michał Barta,</i> <i>Mateusz Kozieł</i> ) .....	187
1. Kwestie wstępne – negocjacje a renegocjacje .....	187
2. Teorie negocjacji .....	188
2.1. Negocjacje oparte na pozycjach vs. interesach .....	188
2.2. BATNA i ZOPA w negocjacjach kontraktów IT .....	189
2.3. Efekt kotwiczenia i zarządzanie oczekiwaniami .....	190
2.4. Statystyki .....	190
3. Kluczowe punkty sporne i jak je rozwiązywać .....	191
3.1. Zakres świadczeń i definicje rezultatów .....	191
3.2. Terminy, harmonogram i odpowiedzialność za opóźnienia .....	192
3.3. Odpowiedzialność, kary umowne, limitacja ryzyka .....	193
3.4. Prawa własności intelektualnej i licencje .....	193
3.5. SLA, dostępność, wydajność, bezpieczeństwo .....	194
4. Specyfika procesów negocjacyjnych w różnych typach umów IT .....	194
4.1. Umowy wdrożeniowe .....	195
4.1.1. Metodyka kaskadowa ( <i>waterfall</i> ) .....	195
4.1.2. Metodyka zwinna ( <i>agile</i> ) .....	195
4.2. Umowy <i>maintenance</i> (utrzymanie systemów) .....	196
4.3. Umowy rozwojowe .....	196
4.4. Umowy licencyjne .....	197
5. <i>Checklista</i> przed podpisaniem umowy .....	198
6. Zarządzanie ryzykiem kontraktowym .....	198

---

6.1. Podział ryzyka między stronami .....	199
6.2. Mechanizmy rozwiązywania sporów .....	200
<b>Rozdział XI. Podsumowanie</b> ( <i>Mateusz Kozieł</i> ) .....	203

[Przejdź do księgarni →](#)

[ksiegarnia.beck.pl](https://ksiegarnia.beck.pl)