

SPIS TREŚCI

Redaktorzy naukowi/Recenzent	9
Część pierwsza	
Cykl życia systemu informatycznego	11
1. Zarządzanie projektami informatycznymi (<i>Emil Bukłaha</i>)	15
1.1. Co to jest projekt? Rodzaje projektów	18
1.2. Wprowadzenie do zarządzania projektami	21
1.3. Cykl życia projektu	23
1.4. Organizacja zespołu projektowego	30
1.5. Określenie struktury projektu	37
1.6. Budżetowanie i controlling projektu	51
1.7. Informatyczne wsparcie zarządzania projektami	59
1.8. Przegląd metodyk zarządzania projektami informatycznymi	62
2. Analiza potrzeb i wymagań (<i>Katarzyna Skroban</i>)	67
2.1. Definicja procesu analizy potrzeb i wymagań	70
2.2. Ustalenie wymagań	70
2.3. Analizowanie wymagań	73
2.4. Negocjowanie wymagań	74
2.5. Specyfikowanie wymagań	75
2.6. Testowanie specyfikacji wymagań	77
2.7. Modelowanie systemu	78
2.8. Zatwierdzenie wymagań	91
2.9. Rodzaje wymagań	92
2.10. Rola analityka	94
2.11. Metody analizy	94
2.12. Błędy popełniane na etapie analizy wymagań	95
2.13. Narzędzia wspomagające analizowanie	96
2.14. Co dalej w analizie potrzeb i wymagań	96
3. Przygotowanie projektu (<i>Zdzisław Szyjewski</i>)	99
3.1. Wprowadzenie do zarządzania projektem informatycznym	102
3.2. Zarządzanie zakresem projektu	110
3.3. Elementy planu projektu	113
3.4. Definicja zakresu i graficzna prezentacja struktury prac w projekcie	115
3.5. Plan punktów węzłowych	120
3.6. Zarządzanie czasem – technika Gantta	122
4. Komputerowe wspomaganie analizy i projektowania systemów informatycznych zarządzania (<i>Edward Michalewski</i>)	127
4.1. System informacyjny zarządzania jako obiekt badań	130
4.2. System informacyjny zarządzania a struktura organizacyjna	131

4.3. Jakie podejście można zastosować	134
4.4. W poszukiwaniu przydatnych narzędzi	136
5. Implementacja systemu informatycznego (<i>Katarzyna Skroban, Andrzej Kamiński</i>)	181
5.1. Definicja implementacji	184
5.2. Implementacja jako proces produkcji oprogramowania	186
5.3. Implementacja jako dostarczanie systemu organizacji	199
6. Testowanie oprogramowania (<i>Katarzyna Skroban</i>)	205
6.1. Definicja testowania	208
6.2. Testowanie jako metoda	208
6.3. Klasyfikacja metod testowania	209
6.4. Testy akceptacyjne	217
6.5. Etapy testowania	222
6.6. Automatyzacja testów	224
6.7. Testowanie jako faza cyklu życia systemu informatycznego	226
7. Wdrażanie systemu informatycznego (<i>Piotr Gotoś</i>)	233
7.1. Definicja wdrażania systemu informatycznego	236
7.2. Warunki efektywnego wdrożenia systemu informatycznego	236
7.3. Metodyki wdrażania systemów informatycznych	239
7.4. Metody oceny efektywności wdrożenia systemu informatycznego	240
8. Szkolenia we wdrażaniu systemu informatycznego (<i>Bartosz Nowicki</i>)	247
8.1. Szkolenia w aspekcie przedsięwzięcia	250
8.2. Szkolenia w aspekcie merytorycznym	255
8.3. Szkolenia elektroniczne	265
9. Eksploatacja systemu i utrzymanie go w ruchu (<i>Katarzyna Skroban, Boleśław Szomański</i>)	269
9.1. Eksploatacja systemu	271
9.2. Procesy obsługi systemu	274
9.3. Doskonalenie i rozwój systemu	276
9.4. Modyfikacja oprogramowania	278
9.5. Ludzie eksploatujący system informatyczny	278
9.6. Systemy zarządzania usługami IT według normy ISO/IEC 20000	280
10. Ewaluacja i rozwój systemu informatycznego (<i>Olga Nadskakuła</i>)	287
10.1. Wprowadzenie do zagadnień związanych z ewaluacją	289
10.2. Miejsce ewaluacji w cyklu życia systemu informatycznego	300
Część druga	
Informatyka w przedsiębiorstwie	313
11. Modelowanie architektury systemów korporacyjnych (<i>Piotr Kociński</i>)	317
11.1. Korporacja, przedsiębiorstwo	320
11.2. Cechy architektury korporacyjnej	321
11.3. Budowa architektury korporacyjnej	322
11.4. Model biznesowy	323
11.5. Architektura rozwiązania informatycznego – podejście tradycyjne	327
11.6. Architektura rozwiązania informatycznego – podejście procesowe	331
11.7. Projektowanie architektury rozwiązania informatycznego	333

12. Zarządzanie tożsamością użytkownika w środowiskach wieloaplikacyjnych (<i>Elżbieta Miłosz, Marta Juszczyk</i>)	339
12.1. Informacja w środowisku wieloaplikacyjnym przedsiębiorstwa	342
12.2. Tożsamość cyfrowa.	345
12.3. Systemy zarządzania tożsamością i dostępem.	349
12.4. Implementacja rozwiązań	354
12.5. Kierunki rozwoju	358
13. Systemy informatyczne w zarządzaniu produkcją (<i>Zbigniew Banaszak</i>)	363
13.1. Wprowadzenie do zagadnień zarządzania produkcją	367
13.2. Przepływ produkcji	368
13.3. Strategie zarządzania przepływem produkcji	378
13.4. Komputerowo zintegrowane zarządzanie	386
14. Systemy obsługi zamówień (e-procurement) (<i>Oskar Szumski</i>)	401
14.1. Wprowadzenie do zagadnień systemów e-procurement	403
14.2. Zamówienia w świetle gospodarki opartej na wiedzy	404
14.3. Narzędzia realizacji zamówień z wykorzystaniem drogi elektronicznej.	405
14.4. Bariery we wdrażaniu i rozwoju systemów e-procurement	407
15. Systemy informatyczne w obsłudze sprzedaży (<i>Marek Miłosz, Piotr Murymas, Małgorzata Plechawska</i>)	413
15.1. Wady i zalety systemów POS	416
15.2. Wymagania stawiane systemom obsługi POS	418
15.3. Funkcjonalności systemów obsługi POS	423
15.4. Współpraca z innymi aplikacjami	427
16. Systemy informatyczne w zarządzaniu logistyką (<i>Janusz Grabara, Iwona Grabara</i>)	431
16.1. Procesy przepływu dóbr materialnych i informacji jako przedmiot badań logistyki	434
16.2. Związki systemowe logistyki	438
16.3. Rola integracji informacji w logistycznych systemach informacyjnych.	442
16.4. Funkcje logistycznego systemu informatycznego	447
16.5. Informatyczne wspomaganie systemów logistycznych	449
16.6. Integracja informatycznych systemów logistycznych	459
16.7. Miejsce logistycznego systemu informatycznego w zintegrowanych systemach informatycznych zarządzania przedsiębiorstwem	464
17. Systemy informatyczne w zarządzaniu łańcuchem dostaw (<i>Krzysztof Rutkowski</i>)	473
17.1. Koncepcja łańcucha dostaw	476
17.2. Rodzaje systemów obsługujących zarządzanie łańcuchem dostaw	480
17.3. Transakcyjne systemy wspierania zarządzania łańcuchem dostaw	483
17.4. Analityczne systemy wspierania zarządzania	489
17.5. Rozwiązania informatyczne do zarządzania łańcuchem dostaw	498
17.6. Przykład – wdrożenie ERP/SCM w Grupie Pfeleiderer	504
18. Systemy zarządzania majątkiem trwałym, utrzymaniem ruchu i remontami (<i>Ryszard Rafalski, Marcin Dutkowski</i>)	513
18.1. System ewidencji środków trwałych w rachunkowości	519
18.2. Zarządzanie utrzymaniem ruchu majątku trwałego	521

18.3. Standardowe systemy informatyczne utrzymania ruchu w przedsiębiorstwach	524
18.4. System informatyczny zarządzania sieciowym majątkiem trwałym	526
19. Systemy kadrowo-płacowe (<i>Jacek Sztyler</i>)	545
19.1. Wprowadzenie do systemów kadrowo-płacowych	547
19.2. Zasady wynagradzania pracowników	547
19.3. Prowadzenie dokumentacji kadrowej	550
19.4. Automatyzacja procesów kadrowo-płacowych	552
19.5. Rozwój systemów kadrowo-płacowych	557
20. Systemy rachunkowości i controllingu (<i>Arkadiusz Januszewski</i>)	561
20.1. Systemy rachunkowości finansowej a systemy rachunkowości zarządczej i controllingu	565
20.2. Podstawowa funkcjonalność systemu rachunkowości finansowej	568
20.3. Integracja systemów dziedzinowych z systemem finansowo-księgowym	579
20.4. Obsługa rachunkowości i controllingu w systemach klasy ERP	588
20.5. Ogólna architektura systemu controllingu operacyjnego	593
20.6. Funkcjonalność systemów controllingu operacyjnego klasy OLAP	598
20.7. Systemy controllingu strategicznego	613
21. Systemy informatyczne w diagnostyce przemysłowej (<i>Jan Maciej Kościelny, Michał Syfert</i>)	625
21.1. Przyczyny i skutki stanów nienormalnych i awaryjnych w procesach przemysłowych	628
21.2. Klasyczne systemy alarmowe	629
21.3. Ogólna charakterystyka systemów diagnostycznych	631
21.4. Stosowane metody detekcji i lokalizacji uszkodzeń	635
21.5. Problemy diagnostyki procesów przemysłowych	646
21.6. Systemy AMandD i DiaSter	648
21.7. Znaczenie systemów diagnostycznych	657
Odpowiedzi	669