

SPIS TREŚCI

Redaktorzy naukowi/Recenzent	9
Część pierwsza	
Informatyka internetowa	11
1. Technologie internetowe (<i>Kamil Sitarski</i>)	15
1.1. Języki prezentacji i wymiany danych	18
1.2. Języki programowania i technologie budowy systemów internetowych ...	24
1.3. Wybrane koncepcje rozwiązań internetowych	34
2. Projektowanie serwisów WWW (<i>Marek Kasperski</i>)	41
2.1. Cykl życia produktu internetowego	43
2.2. Projektowanie jako proces	44
2.3. Przykłady	50
3. Zarządzanie serwisami WWW (<i>Piotr Szczepański</i>)	57
3.1. Zagadnienia wyjściowe do zarządzania serwisem WWW	60
3.2. Zmiany w serwisie – rodzaje i metody pracy	65
3.3. Nowe funkcjonalności – dobre praktyki w projektowaniu elementów serwisu WWW	68
4. Handel elektroniczny (<i>Grzegorz Kaczorek</i>)	79
4.1. Modele handlu elektronicznego	81
4.2. Modele wspierające handel elektroniczny	86
4.3. Procesy biznesowe handlu elektronicznego	87
4.4. Rynek handlu elektronicznego	92
4.5. Perspektywy rozwoju	93
5. Systemy bankowości internetowej (<i>Dariusz Andrzej Wawrzyniak</i>)	97
5.1. Pojęcie bankowości internetowej	100
5.2. Rys historyczny	106
5.3. Bankowość internetowa w Polsce	109
5.4. Bezpieczeństwo bankowości internetowej	112
6. Sprzedaż ubezpieczeń przez Internet (<i>Monika Kaczała</i>)	131
6.1. Modele sprzedaży ubezpieczeń przez Internet	135
6.2. Dystrybucja ubezpieczeń przez Internet a poszczególni uczestnicy kanału dystrybucji	144
6.3. Aspekty prawne sprzedaży ubezpieczeń przez Internet	159
7. E-administracja (<i>Robert Kępczyński</i>)	169
7.1. Problemy informatyzacji różnych obszarów i form pracy sektora publicznego	172
7.2. Bariery rozwoju e-administracji	173
7.3. E-administracja z perspektywy obywatela i przedsiębiorcy	173
7.4. Opis systemu zarządzania tożsamością obywateli jako wzorzec definicji celów i funkcjonalności systemu teleinformatycznego w sektorze publicznym	174

8. Systemy mobilne (<i>Marek Miłosz</i>)	197
8.1. Technologie mobilne	200
8.2. Infrastruktura techniczna systemów mobilnych	204
8.3. Przykłady zastosowań systemów mobilnych.	213
9. Marketing internetowy (<i>Artur Gąsiorkiewicz</i>)	223
9.1. Wprowadzenie do zagadnień marketingu internetowego.	226
9.2. Ruch przychodzący do serwisu WWW a konwersja.	228
9.3. Widoczność serwisów WWW.	236
9.4. Użyteczność i dostępność serwisów internetowych	251
9.5. Korzyść dla klienta internetowego.	255
9.6. Efektywność marketingu internetowego	256
Część druga	
Zarządzanie przedsiębiorstwami informatycznymi	265
10. Zarządzanie informacją (<i>Bogdan Stefanowicz</i>)	267
10.1. Pojęcie informacji	270
10.2. Problem zarządzania informacją	273
10.3. Potrzeby informacyjne.	275
10.4. Jakość informacji.	280
10.5. Spójność informacji.	286
10.6. Ochrona informacji.	291
10.7. Zarządzanie informacją w małych i średnich obiektach gospodarczych.	293
11. Zintegrowane systemy informatyczne zarządzania (<i>Andrzej Kamiński</i>)	299
11.1. Charakterystyka zintegrowanych systemów informatycznych	301
11.2. Organizacja procesu kompleksowej informatyzacji przedsiębiorstwa	306
12. Zapewnianie jakości oprogramowania (<i>Wojciech Jaszcz</i>)	321
12.1. Zarządzanie jakością – definicja.	323
12.2. Modele i standardy jakości	323
12.3. Testowanie jako miernik jakości oprogramowania	332
12.4. Procesy produkcji oprogramowania i metryki wykorzystywane do pomiaru jego jakości	332
12.5. Jak doskonalic proces produkcji oprogramowania?	341
12.6. Analiza defektów i poprawa jakości oprogramowania	342
13. Zarządzanie ryzykiem procesów związanych z informatyzacją (<i>Borys Stokalski</i>)	347
13.1. Podstawy pojęciowe.	350
13.2. Ryzyko w przedsiębiorstwach informatycznych.	352
13.3. Od statystyk projektów do metryk ryzyka.	354
13.4. Proces zarządzania ryzykiem w projekcie	360
13.5. Kulturowe i ekonomiczne uwarunkowania zarządzania ryzykiem.	362
13.6. Zarządzanie ryzykiem jako proces biznesowy i ryzyko architektoniczne	363
14. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji i systemów (<i>Maciej Byczkowski</i>)	369
14.1. Obszary zarządzania bezpieczeństwem w organizacji.	373
14.2. Bezpieczeństwo informacji	376
14.3. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji – metodyka TISM.	379
14.4. Wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.	390
14.5. Zarządzanie bezpieczeństwem systemu informatycznego	400

15. Zarządzanie ciągłością działania systemów i usług (<i>Renata Davidson</i>)	411
15.1. Zrozumienie wymagań biznesu i uzgodnienie poziomu świadczonych usług ICT	418
15.2. Zdefiniowanie strategii zarządzania ciągłością działania systemów i usług ICT	421
15.3. Budowa i wdrożenie rozwiązań przewidzianych w strategii	424
15.4. Ćwiczenia i testowanie planu ciągłości działania ICT	427
15.5. Utrzymanie, przegląd i doskonalenie planu ciągłości działania ICT	428
16. Zarządzanie dostarczaniem usług informatycznych (<i>Piotr Werczyński</i>)	433
16.1. ITIL a <i>service desk</i>	441
16.2. Stosowane modele <i>service desk</i>	442
16.3. Porównanie modeli.	444
16.4. <i>Service desk</i> w organizacji.	445
17. Zarządzanie usługami outsourcingowymi (<i>Małgorzata Sobińska</i>)	457
17.1. Rodzaje i zakres outsourcingu IT	461
17.2. Model zarządzania współpracą outsourcingową	466
17.3. Analiza kosztów, korzyści i ryzyka outsourcingu	472
17.4. Wybór dostawcy usług	475
17.5. Konstruowanie kontraktu outsourcingowego	476
17.6. Wdrażanie i monitorowanie outsourcingu	478
17.7. Czynniki sukcesu outsourcingu	480
17.8. Stan i perspektywy rozwoju rynku usług outsourcingowych IT	484
18. Projektowanie centrów przetwarzania danych (<i>Krzysztof Szczygieł</i>)	493
18.1. Dostępność systemu.	496
18.2. Ocena jakości CPD (klasyfikacja)	499
18.3. Przygotowanie koncepcji CPD	504
18.4. Przegląd elementów infrastruktury technicznej	506
18.5. Efektywność energetyczna	528
19. Przegląd wybranych standardów i norm stosowanych w informatyce (<i>Jacek Maria Chmielewski, Bolesław Szomański, Kazimierz Waćkowski</i>)	533
19.1. Pojęcie normy i standardu.	535
19.2. Międzynarodowe i krajowe organizacje tworzące normy i standardy w informatyce	536
19.3. Definicje i rodzaje norm.	537
19.4. Historia normalizacji w Polsce	539
19.5. Stare normy informatyczne.	540
19.6. Normy terminologiczne.	540
19.7. Normy zarządzania bezpieczeństwem systemów informatycznych	546
19.8. Normy w zarządzaniu usługami informatycznymi	549
19.9. Standardy i normy stosowane w trakcie projektowania systemów informatycznych	550
19.10. Normy dotyczące technicznych aspektów bezpieczeństwa informacji	556
19.11. Normy dotyczące bhp i ergonomii w pracach wspomaganych informatycznie	559
19.12. Normy dotyczące formatów plików i interfejsów.	561
19.13. Normy dotyczące urządzeń	563
20. Ochrona własności intelektualnej w informatyce (<i>Wiesław Kotarba</i>)	569
20.1. System prawa autorskiego	572

20.2. System patentowy	580
20.3. Systemy ochrony oznaczeń przedsiębiorstw i produktów	595
20.4. Inne systemy prawne	605
20.5. Obrót własnością intelektualną	611
Część trzecia	
Perspektywy	619
21. Podstawowe problemy w informatyce teoretycznej (<i>Mariusz Flasiński</i>)	621
21.1. Zagadnienia kluczowe dla podstaw informatyki	622
21.2. Problemy kluczowe dla zastosowań informatyki	624
21.3. Nowe trendy rozwojowe	628
21.4. Wyzwania w informatyce teoretycznej	630
22. Co dalej w technice informatycznej? (<i>Wojciech Cellary</i>)	635
22.1. Współpraca	636
22.2. Multimedia	640
22.3. Semantyka	643
23. Ciągła transformacja jako strategia konkurencyjna (<i>Borys Stokalski</i>)	647
23.1. Od restrukturyzacji do łańcucha innowacji	647
23.2. W kierunku platform biznesowych	649
Odpowiedzi	657