

# Spis treści

<b>Przedmowa</b> .....	7
<b>Rozdział 1. Istota, cel i zakres logistyki</b> ( <i>Elżbieta Gołemska</i> ) .....	11
1.1. Rozwój logistyki w gospodarce światowej w warunkach hiperkonkurencji .....	11
1.2. System logistyczny jako podstawa procesów logistycznych .....	20
1.3. Produkt logistyczny: towar i usługa .....	31
Pytania .....	41
Literatura zalecana .....	42
<b>Rozdział 2. Metody zarządzania logistycznego</b> ( <i>Elżbieta Gołemska</i> ) .....	43
2.1. Logistyka w strategicznym zarządzaniu przedsiębiorstwem .....	43
2.2. Podstawowe funkcje zarządzania logistycznego .....	51
2.3. Miejsce logistyki w strukturze organizacyjnej przedsiębiorstwa .....	62
Pytania .....	72
Literatura zalecana .....	73
<b>Rozdział 3. Transport i magazynowanie w procesach logistycznych</b> ( <i>Elżbieta Gołemska</i> ) .....	74
3.1. Infrastruktura komunikacyjna jako podstawa obsługi transportowej .....	74
3.2. Współczesne metody magazynowania i obsługi zapasów .....	85
3.3. Polityka sterowania zapasami w świetle logistycznej obsługi klienta .....	93
Pytania do rozdziału .....	103
Literatura zalecana .....	103
<b>Rozdział 4. Metody konfigurowania sieci logistycznej</b> ( <i>Elżbieta Gołemska</i> ) .....	104
4.1. Przestrzenne uwarunkowania budowy i funkcjonowania sieci logistycznej .....	104
4.2. Zasady konfigurowania sieci logistycznej .....	113
4.3. Logistyka miejska w międzynarodowych sieciach miast .....	122
Pytania .....	128
Literatura zalecana .....	128
<b>Rozdział 5. Nakłady i koszty obsługi logistycznej w przedsiębiorstwie</b> ( <i>Elżbieta Gołemska</i> ) .....	129
5.1. Ocena efektywności inwestycji magazynowo-transportowych w przedsiębiorstwie .....	129

5.2. Ważniejsze metody kalkulowania kosztów logistycznych .....	137
5.3. Rachunek kosztów docelowych w budowaniu jakości logistyki w przedsiębiorstwie .....	147
Pytania .....	152
Literatura zalecana .....	152
<b>Rozdział 6. Logistykochłonność regionów i sektorów (Elżbieta Gołemska) .....</b>	<b>153</b>
6.1. Logistykochłonność a bezpośrednio inwestycje zagraniczne .....	153
6.2. Logistykochłonność a konwergencja regionalna .....	161
6.3. Korporacje transnarodowe a logistykochłonność sektora .....	171
Pytania .....	179
Literatura zalecana .....	180
<b>Rozdział 7. Istota i zakres zarządzania łańcuchem dostaw (Jakub Brauer) .....</b>	<b>181</b>
7.1. Zasady tworzenia łańcuchów dostaw .....	181
7.2. Systemy informatyczne w łańcuchach dostaw .....	188
7.3. Zarządzenie ryzykiem w funkcjonowaniu łańcuchów dostaw .....	195
Pytania .....	203
Literatura zalecana .....	203
<b>Rozdział 8. Zadania produkcji i dystrybucji w łańcuchu dostaw (Jakub Brauer) .....</b>	<b>204</b>
8.1. Produkcja jako ogniwo łańcucha dostaw .....	204
8.2. Rola dystrybucji w obsłudze klientów .....	216
8.3. Informatyczne wsparcie logistyki produkcji i dystrybucji .....	221
Pytania .....	227
Literatura zalecana .....	227
<b>Rozdział 9. Usługa jako produkt logistyczny (Dominika Zenka-Podlaszewska) .....</b>	<b>228</b>
9.1. Usługa jako produkt logistyczny .....	228
9.2. Metody logistycznego projektowania usług .....	236
9.3. Usługowy łańcuch dostaw – logistyka w usługach specjalistycznych .....	250
Pytania .....	261
Literatura zalecana .....	261
<b>Rozdział 10. Logistyka międzynarodowa i globalna</b> <b>(Dominika Zenka-Podlaszewska) .....</b>	<b>262</b>
10.1. Istota eurologistyki we współczesnej gospodarce .....	262
10.2. Logistyka międzynarodowa w internacjonalizacji przedsiębiorstw .....	267
10.3. Logistyka globalna .....	274
Pytania .....	281
Literatura zalecana .....	281
<b>Bibliografia .....</b>	<b>283</b>
<b>Indeks rzeczowy .....</b>	<b>291</b>