

Wprowadzenie

Z punktu widzenia zarządzania najważniejsza jest odpowiednia interpretacja faktów obrazujących rzeczywistość, gdyż każda decyzja biznesowa podejmowana jest w określonych warunkach i pociąga za sobą określone skutki. Efekt prowadzonych działań zależy od tego, na ile znamy zmienność uwarunkowań oraz jesteśmy w stanie przewidzieć skutki konkretnych posunięć. Konsekwencje decyzji zarządczych rozpatrujemy najczęściej w kategoriach zysków oraz strat, dlatego poprzedzamy je szczegółowymi analizami sytuacji i poszukujemy rozwiązań optymalnych (zgodnie z zasadą V. Pareta). W tym zakresie pomocne okazują się metody ilościowe pozwalające dostrzec prawidłowości w badanych zjawiskach lub je przybliżające w aspektach *ex post* lub *ex ante*. Zbieranie informacji dotyczących różnych aspektów funkcjonowania organizacji nie jest zatem celem samym w sobie – dzięki zgromadzeniu odpowiednich danych można wykorzystać do badań metody ilościowe.

Oddana do rąk Czytelnika publikacja jest zbiorem rozwiązanych problemów z zakresu zarządzania z wykorzystaniem arkusza kalkulacyjnego EXCEL. Każdy rozdział to swoiste studium przypadku – rozpoczyna je opis problemu, następnie przedstawiona jest odpowiednia metoda rozwiązania go z wykorzystaniem programu EXCEL i podana interpretacja uzyskanego wyniku. Przedstawione przypadki mogą zainteresować analityków opracowujących raporty, pracowników przygotowujących dane do raportów oraz tych wszystkich, którzy chcą wzbogacić swoją wiedzę praktyczną znajomością metod ilościowych zaimplementowanych w arkuszu EXCEL lub chcą zdobyć nowe (lub poszerzyć) kwalifikacje w celu usprawnienia procesu podejmowania decyzji biznesowych.

Przedstawione zagadnienia analizy danych dotyczą wykorzystania metod statystycznych, jednak sposób ich wyjaśniania opiera się przede wszystkim na interpretacji, a nie na podejściu teoretycznym. Czytelnik jest stopniowo zapoznawany z kolejnymi metodami statystycznymi, przy czym zagadnienia teoretyczne są omówione w sposób przejrzysty i przeniesione na grunt praktyczny w postaci aplikacji metod w arkuszu EXCEL. Główny nacisk jest położony na kształtowanie umiejętności poprawnej interpretacji uzyskanych wyników, które powinny być siłą napędową organizacji.

Celem tej książki jest dostarczenie praktycznej wiedzy z zakresu posługiwania się metodami analizy danych. Wybrano arkusz Excel, ponieważ jest on najczęściej stosowanym instrumentem, ze względu na swoją prostotę i dostępność. Posługuje się nim prawie każdy podczas wykonywania codziennej pracy, warto więc poznać jego możliwości również w zakresie analizy danych.

W przedstawionych rozważaniach wykorzystano występujące w EXCELu dodatki – Analizę danych i Solver – które nie są jednak automatycznie instalowane w wersji podstawowej programu. Należy je doinstalować przed prowadzeniem opisanych w książce analiz. Na dołączonej do książki płycie CD-ROM zamieszczono przeprowadzone w arkuszu EXCEL analizy, opisane w poszczególnych rozdziałach.